



# ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



# ZPRÁVA O ČINNOSTI

## **Základní informace o PO**

Název organizace: **Domov Jistoty, příspěvková organizace**  
Adresa: Šunychelská 1159, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín  
IČ: 00847372  
DIČ: CZ00847372  
Ředitelka: Ing. Jiřina Zdražilová  
Kontakty: tel. 596 014 046  
www: [www.domovjistoty.cz](http://www.domovjistoty.cz)  
e-mail: [zdrazilova@djbohumin.cz](mailto:zdrazilova@djbohumin.cz)  
[sekretariat@djbohumin.cz](mailto:sekretariat@djbohumin.cz)

Bankovní spojení: UniCredit Bank  
Č.úctu: 2112242003/2700

### Předmět činnosti:

*V souladu se zřizovací listinou, vydanou na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 15/444/1 ze dne 27.3.2003 ve znění pozdějších dodatků je hlavním účelem tohoto zařízení, poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.*

Mimo hlavní činnost, spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona 108/2006 Sb. provozuje Domov Jistoty na základě zřizovací listiny i živnostenských oprávnění doplňkové činnosti :

- a) hostinská činnost
- b) praní pro domácnost, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží
- c) čištění a praní textilu a oděvů
- d) pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
- e) silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče

### Živnostenská oprávnění :

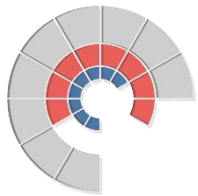
Ohlašovací řemeslná : hostinská činnost  
čištění a praní textilu a oděvů

Ohlašovací volná : výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách č. 1 až 3 ŽZ  
(praní pro domácnost, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží)

Koncesované živnosti: prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin  
silniční motorová doprava –osobní provozovaná vozidly  
určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





## Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé, spolupracovníci a partneři,

Předkládáme Vám Zprávu o činnosti naší organizace, která podává základní přehled o tom, jak si naše organizace v uplynulém roce vedla v oblasti sociální péče, ekonomiky, ale také investic a jaké plány a výhledy má do dalších let.

Úvodní měsíce uplynulého roku se nesly ve znamení rozvolňování protiepidemiologických opatření a postupném návratu k běžnému způsobu života. Uživatelé služeb se postupně začali zapojovat do aktivit, na které byli zvyklí. V rámci prohlubování spolupráce s dobrovolnickým centrem Adra klienti využili možnosti výletu po městě Bohumín s cyklorikšou, kterou pro tento účel zakoupilo Město Bohumín. Klienti se postupně zapojovali do sportovních her, realizovali venčení psů v útulcích, v rámci výletů navštívili přilehlá města a jejich okolí. Klienti seniorské služby oslavili příchod jara v rámci akce Pálení čarodějnic.

Celostátní týden sociálních služeb jsme uctili realizací prvního ročníku festivalu ZastavSeFest, který byl prostorem pro neformální setkání zástupců spolupracujících a spřátelených organizací a institucí s klienty a zaměstnanci. V rámci festivalu se mohla veřejnost a pečující osoby seznámit se způsobem péče o klienty v seniorské službě a vyzkoušet si pomůcky pro bazální stimulaci.

I v uplynulém roce se nám podařilo udržet na trhu práce osm našich klientů, kteří se uplatnili jako závozníci při dovozu stravy a prádla, při roznášení letáků, na údržbě, při opravách majetku, v chráněných dílnách i na úklidu. Pokračovala také aktivita vedoucí k posílení mezigeneračních vazeb v rámci spolupráce s dobrovolnickým centrem „Počteničko s babičkou“ a „Hodinový vnuk“. Různými společenskými a kulturními akcemi jsme prohlubovali také spolupráci s návaznými službami RÚT, Effatha ve městech Karviná, Bohumín a Český Těšín, díky čemuž se klienti více podpořili ve využívání běžně dostupných služeb a v sociálním začleňování.

V návaznosti na reformu psychiatrické péče pracovníci chráněných bydlení začali ve službách pro osoby s duševním onemocněním s implementací přístupu práce zaměřeného na zotavení ze závažného duševního onemocnění. Cílem tohoto vysoce individualizovaného procesu je obnovení běžných sociálních rolí a vybudování naděje v klientovi na plnohodnotný a smysluplný život navzdory závažnému duševnímu onemocnění.

Ani v oblasti investic jsme nezhálehali. Rekonstruovali jsme budovu na ul. Slezská, kterou jsme obdrželi darem od Města Bohumína a která slouží jako provozní administrativní objekt všech sociálních služeb. Služba domova pro seniory byla vybavena novým elektrickým zvedákem a elektrickými polohovacími postelemi. Klienti chráněného bydlení Karviná po letech provozu získali nový nábytek a dočkali se také výměny kuchyňských linek. Celkové opravy resp. nového kabátu se dočkaly také šatny stravovacího provozu.

V loňském roce jsme se zaměřili také na prezentaci našich služeb. Webové stránky jsme obohatili o virtuální prohlídky, které klientům přiblíží prostředí a podmínky našich služeb.

Chtěla bych velmi poděkovala všem zaměstnancům, svým kolegům, pracovním týmům, externím odborníkům, zřizovateli a všem sponzorům za vstřícný přístup, za obětavou a náročnou práci a za úspěšné zvládnutí vskutku nelehkých pracovních výzev loňského roku. Všem za to patří obrovské poděkování.

S úctou

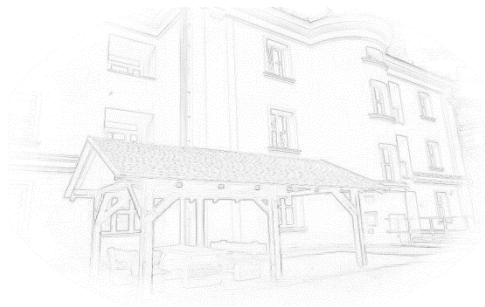
Ing. Jiřina Zdražilová, ředitelka organizace

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





## Poslání, cíle organizace, poskytované služby



### Sociální služby Domova Jistoty p.o.

#### Historie

Počátky vzniku současné sociální služby dnešního Domova Jistoty, spadají do poválečných dob minulého století. Budova, zajišťující dnes službu domova se zvláštním režimem byla postavena v roce 1934 na ul. Koperníkova v Bohumíně a služba byla v těchto prostorách zajišťována kongregací řádu sester. V roce 1959 se zřizovatelem služby stává Okresní národní výbor v Ostravě, následně pak Okresní úřad v Karviné. Od roku 1992 získává organizace vlastní právní subjektivitu a službu zajišťuje v tomto objektu pod názvem Domov důchodců a ústav pro dospělé Bohumín. Kapacita služby čítá 60 uživatelů.



Ubytování bylo uživatelům v těchto prostorách zajišťováno především v 8 a vícelůžkových pokojích. Cílovou skupinu uživatelů tvořily především osoby s mentálním postižením a zároveň lidé s duševním onemocněním. Tento stav se jevil jako nadále neudržitelný.

S ohledem na rostoucí požadavky k rozšíření kapacity služby, byla v roce 1994 Domovu Jistoty pronajata budova, tentokrát pro provozování seniorské služby, a to na ul. Slezské 23, jejímž

vlastníkem bylo Město Bohumín (bývalý objekt kožní nemocnice). Služba v těchto prostorách pod hlavičkou Domova Jistoty byla provozována do konce roku 2015. V rámci přechodu práv a povinností byla služba domova pro seniory na ul. Slezské převedena pod nového poskytovatele, Město Bohumín.

Provoz další seniorské služby pod hlavičkou Domova Jistoty byl zahájen od roku 2003 v budově bývalých kasáren na ul. Šunychelské. S rostoucími požadavky na kvalitu i kvantitu služeb byly v rámci plánu stávající objekty sociálních služeb doplněny o provozy stravovací a prádelenské, které začaly centrálně zajišťovat potřeby napříč všemi službami.



Významným mezníkem pro organizaci byl rok 2008, rok počátku transformačních procesů a změn. Původní kapacita 60 uživatelů služby domova se zvláštním režimem se postupně snižovala a transformovala do nově vybudovaných chráněných



bydlení, a to v objektech bývalé celní správy v Karviné a v nově postaveném objektu rodinného typu v Bohumíně na ul. Koperníkova.



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





Investiční prostředky na realizaci vzniku nových služeb byly zajištěny z Regionálního operačního programu Moravskoslezsko s výraznou finanční spoluúčastí zřizovatele.

Velký transformační proces Domova Jistoty byl završen výstavbou nového objektu na ul. Malá ve Starém Bohumíně v polovině roku 2014.



Další aktivity a plány Domova Jistoty po roce 2014 jsou spjaty s procesem transformace psychiatrické péče. Z prostředků Regionálního operačního programu s finanční spoluúčastí kraje byl zrekonstruován objekt střední zemědělské školy v Českém Těšíně na bytové jednotky. Provoz nové služby chráněného bydlení organizace zahájila na sklonku roku 2015.

Postupně se rozrůstající pobytové služby byly v roce 2016 doplněny o ambulantní službu sociálně terapeutické dílny. Služba poskytuje podporu směřující ke zlepšení sociálního postavení uživatelů, usiluje o rozvíjení a zdokonalování pracovních návyků, o zvyšování uplatnění klientů v chráněných dílnách a na trhu práce.



#### **Druhy poskytovaných služeb Domovem Jistoty**

Domov Jistoty poskytuje v rámci sedmi registrací tři druhy služeb sociální péče:

- a) Domovy pro seniory
- b) Domov se zvláštním režimem
- c) Chráněná bydlení
- d) Sociálně terapeutické dílny



## *Domov pro seniory Šunychelská*

Druh služby: *domov pro seniory*

Identifikátor služby: 1327678

Místo poskytování služby: *Šunychelská 1159,*

*Nový Bohumín*

*Kapacita: 23*



### *Poslání*

Domov Jistoty, příspěvková organizace, poskytuje pobytovou sociální službu v domově pro seniory na ul. Šunychelská 1159, Nový Bohumín, která vychází z potřeb uživatele, jeho schopností a možností, s přihlédnutím k jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu. Poskytuje přiměřenou pomoc a podporu tak, aby byla zachována a udržena v co největší míře samostatnost uživatele nebo došlo k rozvoji jeho samostatnosti či znovunabytí těchto schopností.

Motivuje uživatele k činnostem, které ho budou podporovat v jeho psychické a fyzické pohodě, nepovedou k jeho závislosti na službě a budou posilovat jeho místo v běžném životě nejen v zařízení, ale zároveň ve společnosti tak, aby z ní nebyl vyčleněn.

### *Cíle*

1. Vytvořit klientům příjemné, klidné a bezpečné prostředí a zajistit jim důstojné prožití stáří.

- Citlivé doprovázení klienta v závěru života,
- Vytváření příjemného prostředí pro klienty s prvky konceptu Bazální stimulace,
- Respektování individuální duchovní Podpory klienta při příchodu do domova s ohledem na životní podmínky a události
- Pomoc při přizpůsobení pokoje domácímu prostředí,
- Pomoc s adaptací v domově s ohledem na životní podmínky a události, které prožil, např. ztráta osoby blízké...).

2. Podpora klienta při zachování stávajících schopností a dovedností

- Motivace k soběstačnosti

3. Podpora klienta při udržování sociálních kontaktů

- Podpora kontaktu s rodinou a přáteli,
- Podpora při navazování vztahů s dalšími klienty v domově i mimo domov.



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



### Cílová skupina

Službu v podmínkách našeho domova poskytujeme:

- dospělým osobám od 65 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby,
- dospělým osobám od 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodů chronického duševního onemocnění – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Ve výjimečných případech může být sociální služba poskytnuta i osobám mladším (od 50 let věku), pokud z důvodů snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a využití služby neprohloubí jejich nepříznivou situaci uživatele či nesníží možnosti sociálního začlenění.





### Domov se zvláštním režimem

Druh služby: *domov se zvláštním režimem*

Identifikátor služby: 7044692

Místo poskytování služby: *Koperníkova 870*

*Nový Bohumín*

*Kapacita: 22*



### Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem je nabídnout osobám s chronickým duševním onemocněním zázemí, ve kterém naleznou bezpečí a porozumění.

Pracovní tým vytváří podmínky, aby způsob bydlení i poskytování služby přinášel uživatelům potřebné soukromí i příležitosti skupinového společenství na základě jejich individuálních potřeb.

Sociální služba aktivně podporuje každého uživatele v soběstačnosti a nezávislosti, aby mohl žít podle svých možností a potřeb. Opírá se přitom o důstojnost, laskavost, důvěru a komunikaci.

### Cíle

1. Podporovat uživatele v zachování či rozvoji jejich soběstačnosti v oblasti péče o sebe tak, aby byla zachována jejich důstojnost.
2. Podporovat uživatele ve využívání běžně dostupných služeb v komunitě a v začleňování se do společnosti.
3. Podporovat uživatele v samostatném prosazování jejich práv a zájmů v kontaktu s institucemi a úřady a při obstarávání osobních záležitostí.
4. Podporovat uživatele v uvědomování si a zároveň respektování práv v běžných mezilidských vztazích.
5. Podporovat uživatele v jejich rozhodování (např. o využití volného času, volbě oblečení apod.) a zároveň je vést k přijímání zodpovědnosti za svá rozhodnutí.
6. Podporovat uživatele v zapojení se do pracovních činností, v udržení či rozvoji pracovních návyků (v sociálně terapeutických dílnách, při běžných činnostech v domácnosti, v péči o zahradu a okolí domu).

### Cílová skupina

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, které mají z důvodu tohoto onemocnění sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.



## Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 9432347

Místo poskytování služby: *Koperníkova 1212  
Nový Bohumín*

*Kapacita: 6*



### Poslání

Posláním Domova Jistoty, p.o. – Chráněného bydlení v Bohumíně na ulici Koperníkova je podporovat uživatele na cestě k samostatnějšímu a nezávislejšímu způsobu života. Služba usiluje o vytváření, rozvíjení a uchovávání praktických dovedností péče o sebe a vedení domácnosti. Chráněné bydlení nabízí uživatelům přátelské zázemí, individuální podporu a bezpečí vzájemného společenství.

### Cíle zařízení:

1. Služba usiluje o spokojenost uživatelů s životem v chráněném bydlení a poskytovanou podporou.
2. Poskytovaná služba poskytuje uživatelům potřebnou podporu, aby mohli vést co nejsamostatnější a nejnezávislejší život.
3. V chráněném bydlení je vstřícná, přátelská a vlnná atmosféra.
4. Uživatelé dostávají účinnou podporu k vytváření, rozvíjení a uchovávání praktických dovedností péče o sebe, vedení domácnosti či případného pracovního uplatnění.
5. Uživatelé samostatně nebo s podporou sociální služby řádně pečují o sebe a své zdraví.
6. Každý uživatel se podílí na péči o domácnost a prostředí chráněného bydlení.
7. Pracovní tým poskytuje či zprostředkovává účinnou podporu, aby uživatel v případě snížení soběstačnosti (z důvodů zdravotního stavu či vyššího věku) mohl co nejdéle využívat služby chráněného bydlení.
8. Pracovní tým připravuje uživatele na prožití další etapy života.
9. Uživatelé dostávají potřebnou podporu v oblasti vytváření a udržování mezilidských vztahů a sociálních dovedností.

### Cílová skupina:

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním - schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



## **Chráněné bydlení**

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 9854026

Místo poskytování služby: *Polská 71, Karviná*

*Kapacita: 12*



### **Poslání**

Posláním Domova Jistoty – Chráněného bydlení Karviná je připravit uživatele na samostatný a nezávislý život ve společnosti. Sociální služba podporuje každého uživatele v aktivním způsobu života – schopnosti se rozhodovat, přebírat za sebe zodpovědnost a organizovat svůj současný i budoucí život.

### **Cíle zařízení**

Uživatel dostává účinnou podporu k získání dovednosti vést samostatný a nezávislý život (pečovat o sebe, o domácnost, mít pracovní uplatnění, udržovat společenské vztahy):

1. Uživatel dokáže samostatně rozhodovat a hospodařit s vlastními finančními prostředky.
2. U uživatele se snižuje potřebná podpora při vyřizování osobních záležitostí.
3. Uživatel je motivován a usiluje o uplatnění na trhu práce.
4. Uživatel dokáže samostatně pečovat o svou domácnost.
5. Uživatel podniká kroky k získání samostatného bydlení a pracovního uplatnění.
6. Uživatel dostává podporu obnovení či vytvoření takových společenských vazeb, které bude potřebovat v samostatném životě.
7. Uživatel zvládá společenské vystupování a chování.
8. Uživatel dokáže řádně pečovat o svůj zdravotní stav.
9. Uživatel si uvědomuje své možnosti a rizika, získává podporu, aby svým rizikům dokázal předcházet.

### **Cílová skupina:**

Sociální služba je určena dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které usilují o budoucí samostatný a nezávislý život.



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





## Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*  
Identifikátor služby: 5792562  
Místo poskytování služby: *Malá 514, Starý  
Bohumín*  
Kapacita: 10



### Poslání

Posláním Chráněného bydlení Domova Jistoty p. o. v Bohumíně na ulici Malá ve Starém Bohumíně je podporovat lidi s duševním onemocněním na jejich cestě ke zotavování, osobnímu růstu, soběstačnosti a společenskému začleňování.

### Cíle zařízení:

Člověk v chráněném bydlení dostává takovou podporu, která vede k jeho zotavení ze závažného duševního onemocnění a k jeho sociálnímu začlenění. Naším cílem je, aby člověk:

- byl připraven na samostatný život, nebo na život s co nejnižší mírou potřebné podpory,
- přijímal odpovědnost za svou osobu, naplňování svých potřeb, dosahování svých osobních cílů a cílů spolupráce,
- aktivně naplňoval volný čas a zapojil se do pracovních aktivit,
- navazoval a udržoval mezilidské vztahy,
- uměl komunikovat, formulovat své potřeby, chránit své zájmy a jednat s lidmi, s úřady a v situacích běžného života,
- byl co nejvíce soběstačný v péči o svou osobu a o domácnost,
- uměl se rozhodovat o svých záležitostech, spravoval si své finance sám, nebo s pomocí opatrovníka,
- pečoval o své zdraví, znal své onemocnění, věděl, jak mu předcházet, přijímal zodpovědnost za svou duševní pohodu a vyhledání pomoci v případě potřeby.

### Cílová skupina:

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



## Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 3420735

Místo poskytování služby: *Komenského 2097/6,*

*Český Těšín*

*Kapacita: 13*



### Poslání

Posláním Domova Jistoty - Chráněného bydlení Český Těšín je připravit uživatele na samostatný a nezávislý život ve společnosti. Sociální služba podporuje každého uživatele v aktivním způsobu života - schopnosti se rozhodovat, přebírat za sebe zodpovědnost a organizovat svůj současný i budoucí život.

### Cíle zařízení:

Uživatel dostává účinnou podporu k získání dovednosti vést samostatný a nezávislý život (pečovat o sebe, o domácnost, mít pracovní uplatnění, udržovat společenské vztahy):

1. Uživatel dokáže samostatně rozhodovat a hospodařit s vlastními finančními prostředky.
2. U uživatele se snižuje potřebná podpora při vyřizování osobních záležitostí.
3. Uživatel je motivován a usiluje o uplatnění na trhu práce.
4. Uživatel dokáže samostatně pečovat o svou domácnost.
5. Uživatel podniká kroky k získání samostatného bydlení a pracovního uplatnění.
6. Uživatel dostává podporu obnovení či vytvoření takových společenských vazeb, které bude potřebovat v samostatném životě.
7. Uživatel zvládá společenské vystupování a chování.
8. Uživatel dokáže řádně pečovat o svůj zdravotní stav.
9. Uživatel si uvědomuje své možnosti a rizika, získává podporu, aby svým rizikům dokázal předcházet.

### Cílová skupina:

Sociální služba je určena dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenii), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které usilují o budoucí samostatný a nezávislý život.



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



### Sociálně terapeutické dílny

Druh služby: *sociálně terapeutické dílny*

Identifikátor služby: 1003503

Místo poskytování služby: *Šunychelská  
1159, Nový Bohumín*

Kapacita: 38



#### Poslání

Sociálně terapeutické dílny Domova Jistoty, p. o. v Bohumíně dlouhodobě a pravidelně podporují klienty při vytváření a zdokonalování pracovních dovedností, návyků, samostatnosti a při sociálním začleňování. Sociálně pracovní terapie vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, chrání důstojnost a usiluje o přípravu klienta na zapojení do chráněného či otevřeného trhu práce.

#### Cíle služby:

##### **1. Podpora ve získání, obnovení a udržení pracovních návyků a dovedností**

Kritéria pro plnění cíle:

- klient umí dodržet začátek a konec pracovní doby a dodržovat čas pro přestávky
- klient je schopen si osvojit pravidla, pracovní řád, pracovní postupy a naplánovat si je
- klient umí naučené postupy použít samostatně
- klient se umí předem samostatně omluvit z docházky
- klient je podporován v rozvíjení, udržení nabytých dovedností, je samostatný při práci na zadaném úkolu, umí samostatně obsluhovat stroje, zařízení a nástroje, je zodpovědný za svěřené předměty, přístroje a materiál
- klient je samostatný při dokončení celého výrobku
- klient je schopen samostatné práce, ale také spolupráce (s pracovníky, jinými klienty)

##### **2. Podpora klienta v navazování a udržení sociálních vztahů a vazeb**

Kritéria pro plnění cíle:

- klient se umí orientovat v čase a prostoru
- klient umí vyjádřit své potřeby, přání, cíle, umí komunikovat s druhými sám či ve skupině, ví, na koho se obrátit
- klient si umí domluvit schůzku, napsat si životopis
- klient zná svá práva a povinnosti

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





### 3. Podpora v péči o sebe, v získávání sebedůvěry a samostatnosti

Kritéria pro plnění cíle:

- klient je samostatný v péči o sebe (v oblasti oblékání, hygienických návyků, při běžných úkonech osobní hygieny, mytí rukou, obličej, úst, při úpravě oblečení, při zapínání, obouvání, oblékání, přesunu z vozíku a na vozík)
- klient umí dodržovat zásady zdravého životního stylu a pečovat o své zdraví
- klient má možnost se samostatně rozhodnout
- klient odchází s dobrým pocitem z dobře vykonané práce, cítí se užitečný, jeho činnost má smysl
- klient si umí samostatně naplánovat den

#### Cílová skupina:

Sociální služba je určena dospělým osobám ve věku 18 – 64 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění - schizofrenie, poruch s trvalými bludy, afektivních poruch, či organické poruchy s bludy podobné schizofrenii, které nejsou z tohoto důvodu umísťitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

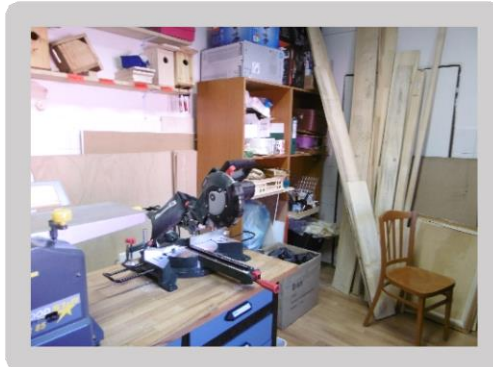


Foto: zdroj fotobanka

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



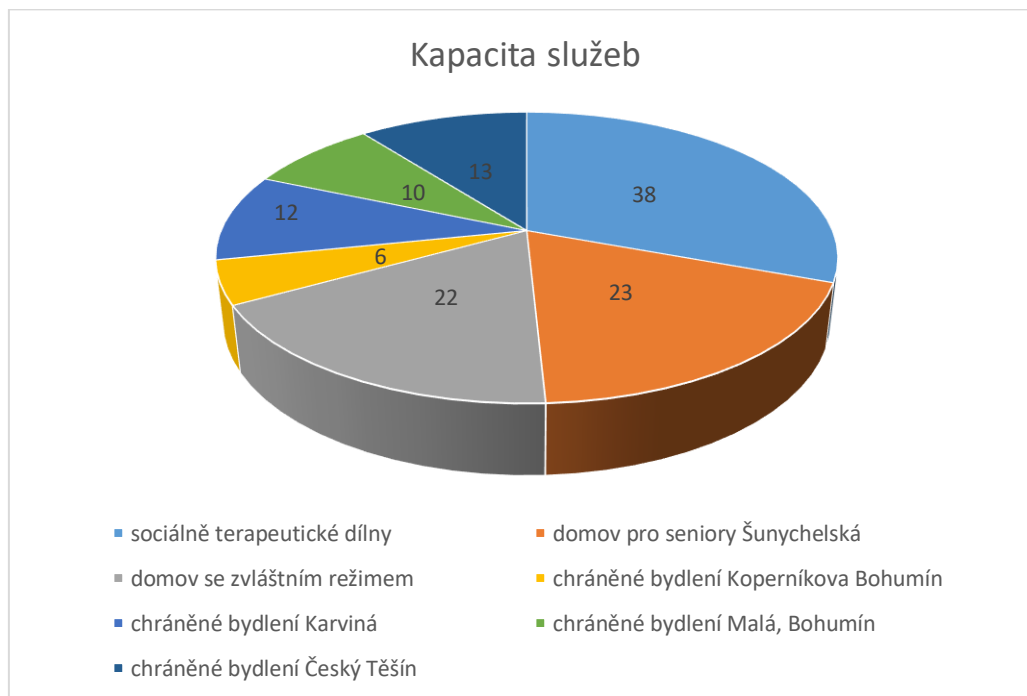
### Kapacita zařízení dle jednotlivých služeb

Celková kapacita všech pobytových služeb činila k 31.12.2022 celkem 86 osob, maximální kapacita ambulantní služby sociálně terapeutické dílny činí 38 osob.

| druh                        | místo poskytování služby       | č.registrace | datum registrace | kapacita služby /počet uživatelů |
|-----------------------------|--------------------------------|--------------|------------------|----------------------------------|
| sociálně terapeutické dílny | Šunychelská 1159, Nový Bohumín | 1003503      | 13.11.2015       | 38                               |
| domov pro seniory           | Šunychelská 1159, Nový Bohumín | 1327678      | 19.7.2007        | 23                               |
| domov se zvláštním režimem  | Koperníkova 870, Nový Bohumín  | 7044692      | 19.7.2007        | 22                               |
| chráněné bydlení            | Koperníkova 1212, Nový Bohumín | 9432347      | 25.8.2010        | 6                                |
| chráněné bydlení            | Polská 71, Karviná Ráj         | 9854026      | 24.3.2010        | 12                               |
| chráněné bydlení            | Malá 514, Starý Bohumín        | 5792562      | 13.5.2014        | 10                               |
| chráněné bydlení            | Komenského 2097/6, Český Těšín | 3420735      | 29.9.2015        | 13                               |
| Celková kapacita služeb     |                                |              |                  | 124                              |

Tabulka: kapacita dle druhů služeb

### *Kapacita služeb*



Graf: kapacita dle druhů služeb (lůžka, max.kapacita ambul. služby)

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



## Zaměstnanci organizace

V rámci hlavní i doplňkové činnosti vykonávalo pro organizaci práci na základě pracovní smlouvy celkem 85 pracovníků na úseku:

### úsek přímé péče – pracovní pozice:

- a) Pracovníci přímé péče,
- b) Všeobecné sestry
- c) Sociální pracovníci, sociální pracovníci v manažerské pozici -vedoucí zařízení

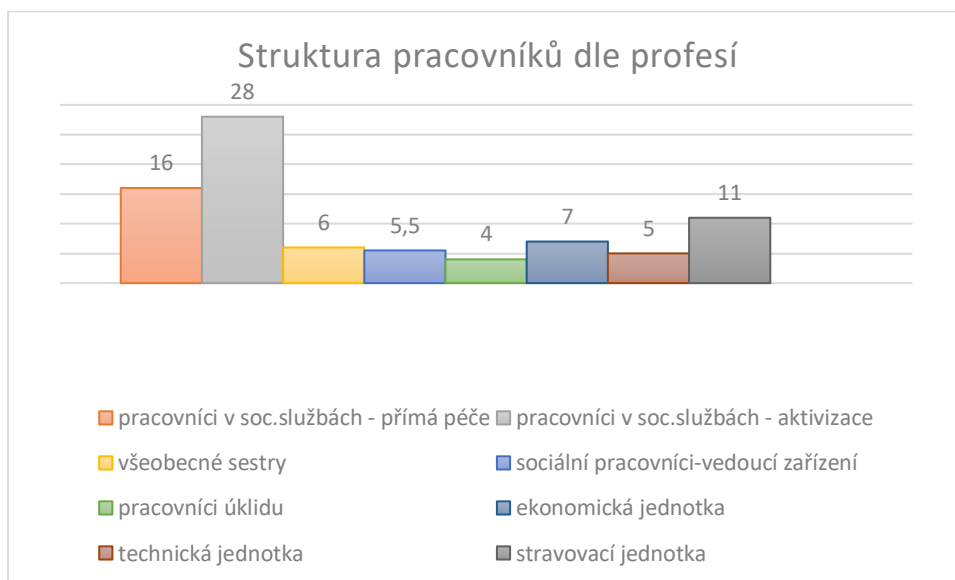
### úsek provozně technický - pracovní pozice:

- a) Ekonomická jednotka - účetní, ekonom, majetkový referent, skladník, personalista, pokladník,
- b) Technická jednotka – mistr údržby, technický pracovník, údržbář, řidič, prádlena, šička, mistrová prádleny
- c) Stravovací jednotka – vedoucí strav.jednotky , kuchař, pomocný kuchař, referent stravování,
- d) Pracovníci úklidu pobytových služeb

Průměrný přepočtený počet pracovníků vč. doplňkové činnosti činil k 31.12.2022 celkem 82,58 úvazků

z toho pro:

- a) hlavní činnost vykonávali práci zaměstnanci v 76,06 úvazcích
- b) doplňkovou činnost vykonávali práci zaměstnanci v 6,5 úvazcích



Graf: struktura pracovníků dle profesí (úvazky)





Organizace výrazně podporuje zvyšování a prohlubování vzdělávání pracovníků, a to jak v profesích zaměřených na přímou péči o klienty tak v profesích provozních či ekonomických. Spolupracujeme zejména s Úřadem práce a vzdělávacími agenturami, realizujeme v rámci trojdohod rekvalifikace pracovníků.

Podpora pracovníků v rámci vzdělávání bude i v dalším období směřovat k podpoře týmů při realizaci hodnocení pracovníků, vzdělávacích plánů, manažerských dovedností, komunikaci v týmu, individuálnímu plánování a motivaci klientů k zapojení do běžných pracovních činností.

### Zaměstnanci dle vzdělání

| vzdělání      | počet pracovníků celkem                |               | počet pracovníků       |   |                         |              |                         |             |                     |             |          |             |              |              |
|---------------|----------------------------------------|---------------|------------------------|---|-------------------------|--------------|-------------------------|-------------|---------------------|-------------|----------|-------------|--------------|--------------|
|               | přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022 | %             | přímá péče             |   |                         |              |                         |             | sociální pracovníci |             | THP      |             | ostatní      |              |
|               |                                        |               | pedagogičtí pracovníci |   | pracovníci v sociálních |              | zdravotničtí pracovníci |             |                     |             |          |             |              |              |
|               |                                        |               | 1                      |   | 2                       |              | 3                       |             | 4                   |             | 5        |             | 6            |              |
|               |                                        |               | PS                     | % | PS                      | %            | PS                      | %           | PS                  | %           | PS       | %           | PS           | %            |
| vysokoškolské | 12,94                                  | 15,66         |                        |   | 2,51                    | 3,04         |                         |             | 5,51                | 6,67        | 4,00     | 4,84        | 0,92         | 1,11         |
| vyšší odborné | 0,57                                   | 0,69          |                        |   |                         |              | 0,57                    | 0,69        |                     |             |          |             |              |              |
| úplné střední | 35,69                                  | 43,22         |                        |   | 18,96                   | 22,96        | 5,59                    | 6,77        |                     |             | 3,00     | 3,63        | 8,14         | 9,86         |
| vyučen        | 30,18                                  | 36,55         |                        |   | 19,07                   | 23,09        |                         |             |                     |             |          |             | 11,11        | 13,46        |
| základní      | 3,2                                    | 3,88          |                        |   | 3,2                     | 3,88         |                         |             |                     |             |          |             |              |              |
| <b>celkem</b> | <b>82,58</b>                           | <b>100,00</b> |                        |   | <b>43,74</b>            | <b>52,97</b> | <b>6,16</b>             | <b>7,46</b> | <b>5,51</b>         | <b>6,67</b> | <b>7</b> | <b>8,47</b> | <b>20,17</b> | <b>24,43</b> |

Pracovní týmy byly v průběhu roku posilovány zejména o dobrovolníky. V rámci dobrovolnického programu pracovalo pro organizaci celkem 13 dobrovolníků, kteří v rámci 167 návštěv realizovali během roku celkem 198 hodin.



## Významné aktivity a projekty realizované v uplynulém kalendářním roce

Organizace v průběhu roku realizovala investiční akce a opravy majetku, navázala nové spolupráce s dalšími organizacemi. Mezi významné projekty uplynulého roku řadíme:

➤ ***Prohlubování spolupráce s dobrovolnickým centrem Adra,***

V uplynulém roce bylo do dobrovolnického programu zapojeno celkem 13 dobrovolníků, kteří v rámci všech služeb vykonali 167 návštěv v celkovém rozsahu 198,5 hodin. Dobrovolníci navštěvovali spolu s klienty domova se zvláštním režimem a chráněných bydlení psí útulek a podíleli se na venčení psů. Pro zpestření času místních seniorů zakoupilo město Bohumín cyklorikšu. V rámci dobrovolnické akce využilo možnost cyklorikšy osm klientů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem, někteří jeli ve dvojici, někteří i sami. Většinou se jednalo o imobilní nebo méně pohyblivé klienty. Výlet po částech Bohumína si klienti řádně užili.



Zdroj: [www.adra.cz](http://www.adra.cz)

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





Foto: [www.adra.cz](http://www.adra.cz)

Mezi další zdařilé akce řadíme interaktivní muzikoterapii, která proběhla za účasti rychvaldského hudebního spolku SOUL. Klienti si za podpory dobrovolníků zahráli na Djembe bubincích a dalších hudebních nástrojích.



Foto: [www.adra.cz](http://www.adra.cz)

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





V srpnu uspořádali dobrovolníci na zahradě domova se zvláštním režimem 1. ročník turnaje v Petangue a v domově pro seniory Bingo. Vítězové byli obdařeni drobnými cenami a diplomy.



Akce petanque



Akce: Bingo

V prosinci proběhlo v domově se zvláštním režimem společné zdobení vánočních stromků a výzdoba objektu. Klienti si den s dobrovolníky oživilí zpěvem koled.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





V chráněném bydlení Český Těšín se dobrovolníci vydali s klienty na výlety. Navštívili město Frýdek Místek, denní stacionář v Třinci. Zúčastnili se vánoční aktivity „Strom splněných přání“.

- ***1 ročník festivalu ZastavseFest, který jsme pořádali v rámci týdne sociálních služeb***  
Festival byl prostorem pro neformální setkání zástupců spolupracujících a přátelených organizací a institucí s klienty a zaměstnanci Domova Jistoty. Pro všechny příchozí byl připraven FestTrh, na kterém si mohli zakoupit výrobky klientů sociálně terapeutických dílen. Na zahradě sociálně terapeutických dílen byl pro všechny připraven FestGril a grilované klobásy. Ve FestCafé a FestČajovně si mohli dát dobrou kávu či čaj a k tomu klienty chráněných bydlení upečené buchty.



Akce: ZastavseFest





Akce: ZastavSeFest

➤ **Udržení zaměstnání na otevřeném a chráněném trhu práce devíti klientům našich služeb,**

Klienti chráněných bydlení a domova se zvláštním režimem se uplatnili jako závozníci při dovozu stravy a prádla, při roznášení letáků, na údržbě a při opravách majetku, v chráněných dílnách, i na úklidu. Podpora klientů vedoucí k upevnění pracovních návyků je velmi potřebná. Klienti jsou začleňováni do společnosti, učí se či si znovu upevňují pracovní návyky a snaží se žít životem běžných vrstevníků.

➤ **Spolupráce s dobrovolnickým centrem „Počteníčko s babičkou“ a „Hodinový vnuk“**

Spolupráce s dobrovolnickým centrem pokračovala aktivitami vedoucími k posílení mezigeneračních vazeb. Žáci základní školy Pianeta si pro naše klienty připravili velikonoční pohoštění, přáníčka a program, v rámci kterého, nejprve představily svou školu a ideu, ze které výuka vychází. Pak si pod jejich vedením klienti zahráli bingo, společně skládali mandaly a zkoušeli různé hry s velmi zajímavými pomůckami.



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



- **Prohlubování spolupráce s návaznými službami** ve městech Karviná, Bohumín a Český Těšín, např. sociálně terapeutické dílny Effatha, sociální rehabilitace RÚT, díky čemuž se více podpořili klienti ve využívání běžně dostupných služeb a v sociálním začleňování.
- **Rekonstrukce objektu ředitelství Domova Jistoty na ul. Slezská v Bohumíně.**  
Slavnostní otevření zrekonstruované budovy, která slouží jako provozní administrativní objekt všech sociálních služeb, proběhlo na sklonku měsíce září pod záštitou náměstka hejtmána kraje p. Bc. Jiřího Navrátila, MBA. Rekonstrukce zahrnovala změnu dispozic v objektu, opravu omítek, podlah, natažení nových elektro rozvodů a počítačových sítí, opravu soc.zařízení.



*Foto: objekt Slezská 164 po rekonstrukci*

- **Pořízení polohovacích elektrických postelí v domově pro seniory**  
V domově pro seniory byly s ohledem na zhoršující se zdravotní stav uživatelů pořízeny nové elektrické polohovací postele, které přinesou uživatelům větší komfort.
- **zapojení se do celostátní akce „Ježíškova vnučata“, která plnila vánoční přání osamělým lidem**  
Ježíšková vnučata jsou žádanou a vyhledávanou akcí, do které se zapojují klienti napříč všemi sociálními službami. I v loňském roce bylo mnoho našich klientů obdařeno hezkými dárky u příležitosti vánočních svátků.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





➤ *obměna nábytku a kuchyňských linek v chráněném bydlení Karviná*

Klienti chráněného bydlení Karviná obdrželi do svých pokojů nový nábytek, stávající se ze skříně, komody, nočního stolku. Společné kuchyňské prostory se těší novými kuchyňskými linkami.



➤ *oprava vytápění v prostorách stravovacího provozu*

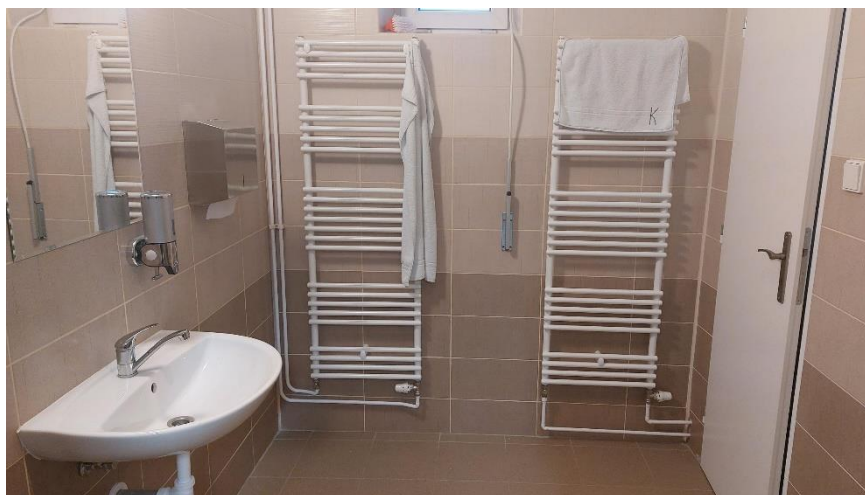
stávající plynový kotel v prostorách stravovacího provozu na sklonku roku dosloužil a v rámci havarijní opravy musel být vyměněn za nový úspornější kondenzační kotel



➤ *oprava šatny ve stravovacím provozu*

šatny ve stravovacím provozu prošly celkovou opravou, opraveny byly rozvody i kanalizační napojení, prostor byl opatřen novými keramickými obklady a zařizovacími předměty.





- **oprava prasklé kanalizace budovy na ul. Slezská**  
opravili jsme propadlý kanalizační řád vedoucí od objektu do veřejné kanalizace
- **rozšíření webových stránek o virtuální prohlídky**  
na webové stránky jsme umístili virtuální prohlídky všech našich služeb. Žadatelé mají možnost si prostory před příchodem k nám prohlédnout.



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



## Práce s kvalitou péče

Kvalita služby je zejména odrazem kvality jejich zaměstnanců. V loňském roce jsme se proto stejně jako v předchozích letech významně zaměřili na cílenou podporu pracovníků. Zaměstnanci v průběhu roku čerpali podporu formou týmové i individuální supervize, absolvovali školení, odborné konzultace a stáže ke zvýšení jejich odborných kompetencí v poskytování sociálních služeb cílové skupině uživatelů. Všichni zaměstnanci jsou podporováni ve vzdělávání a sebevzdělávání.

Zaměstnanci absolvovali školení a školicí akce v tématech:

- *Psychiatrické minimum pro sociální práci*
- *Zplnomocňování a podpora v pomáhajícím rozhovoru*
- *Krizová prevence a intervence při práci s osobami s duševním onemocněním*
- *Duševní poruchy a jejich diagnostika*
- *Možnosti léčby a pomoci klientům*
- *Stressmanagement pro osoby pracující v sociálních službách*
- *Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby*
- *Vzdělávání sociálních pracovníků v oblasti dluhového poradenství*
- *Multidisciplinární spolupráce v pomáhajících profesích*
- *Zvládání agrese v sociálních službách*
- *Recovery – podpora zotavení klientů z duševního onemocnění*
- *Zvládání obtížných situací při práci s klienty sociálních služeb*
- *Základy motivace a sebemotivace*
- *Nástavbový kurz Bazální stimulace*
- *Empowerment*
- *Podpora změny a motivace u klientů*
- *Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb*
- *Zvládání stresu a stresové zátěže v oblasti sociálních služeb*
- *Sabotéři v naší hlavě. Čím nám kazí život a jak jim přestat věřit.*
- *Case management v sociálních službách*
- *Základní výchovná nepedagogická činnost pro práci v sociálních službách*
- *Ergoterapie a její využití v praxi*
- *Doprovázení jako nástroj komunikace s umírajícími a pozůstalými*

Tvorba a revize metodik se realizovala napříč všemi službami. V roce 2022 jsme se ve všech službách zaměřili především na revizi pravidel na základě doporučení auditorů, konkrétně jsme zrevidovali vnitřní pravidlo pro řešení střetů zájmů a také pravidlo pro jednání se zájemcem o službu, ve kterém jsme stanovili pravidla pro jednání se zájemcem distančním způsobem a doplnili pravidla o popis nepříznivé sociální situace. Dále probíhala revize pravidel s ohledem na změnu sídla organizace.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a supervizí.

V roce 2022 pokračovala spolupráce s dalšími návaznými službami a organizacemi. Se sociální službou sociální rehabilitace RÚT Slezské diakonie v průběhu roku spolupracovalo 13 klientů ze služeb chráněných bydlení a domova se zvláštním režimem.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





Díky spolupráci se sociální rehabilitací RÚT a službou Target – pracovní rehabilitace se podařilo udržet na trhu práce devět klientů chráněných bydlení, z nichž 1 pracoval pro externí firmu jako roznosce letáků, 2 klienti byli zaměstnání v chráněných dílnách Dakol Petrovice, 1 klient služby pracuje v Novém Domově v Karvině a 7 klientů pracuje v pomocných provozech Domova Jistoty, z nichž jeden je klientem domova se zvláštním režimem, ostatní jsou klienty chráněných bydlení.

V zájmu podpory aktivního trávení části pracovního dne, rozvoje pracovních a sociálních dovedností a udržování kontaktu s lidmi i mimo chráněné bydlení jsme v průběhu roku 2022 dále spolupracovali se sociální službou EFFATHA Karviná a Český Těšín, sociálně terapeutické dílny, kam docházelo celkem 10 uživatelů.

Do sociálně terapeutických dílen Domova Jistoty v Bohumíně docházelo celkem 13 klientů ze služby domova se zvláštním režimem a 10 klientů z chráněných bydlení.

V uplynulém roce rovněž pokračovala dlouhodobá spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA, přičemž v průběhu roku se do dobrovolnické činnosti v našich sociálních službách zapojilo celkem 13 dobrovolníků.

Stejně jako v uplynulých letech organizace spolupracovala s nezávislými odborníky. Ve službě Chráněného bydlení Malá ve Starém Bohumíně byla dokončena a ve službě Chráněného bydlení Koperníkova v Novém Bohumíně byla zahájena cílená podpora v implementaci konceptu Zotavení do praxe.

Ke kvalitě služeb přispěla také obnova materiálně technického vybavení. V domově pro seniory byl pořízen nový hydraulický elektrický zvedák pro pohodlnější transport klientů. V domově se zvláštním režimem a v chráněném bydlení na ulici Koperníkova byl na zahradě postaven prostorný zahradní domek, který slouží k uskladnění náradí a potřeb pro zahradní terapii s klienty.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

### **Plánované aktivity a projekty v roce 2023**

*I v následujícím kalendářním roce bude směřovat naše organizace ke zvyšování kvality péče. Zaměříme se zejména na:*

1. Zpracování architektonické studie úpravy pozemku služby domova pro seniory.
2. Přípravu realizace projektu sanace sklepních prostor chráněného bydlení Český Těšín.
3. Zpracování objemové architektonické studie výstavby nového objektu u služby domova se zvláštním režimem vč. řešení potřeby skladových prostor
4. Pokračování v procesu implementace konceptu Zotavení do práce služby chráněného bydlení na ulici Malá a Koperníkova ve Starém Bohumíně.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



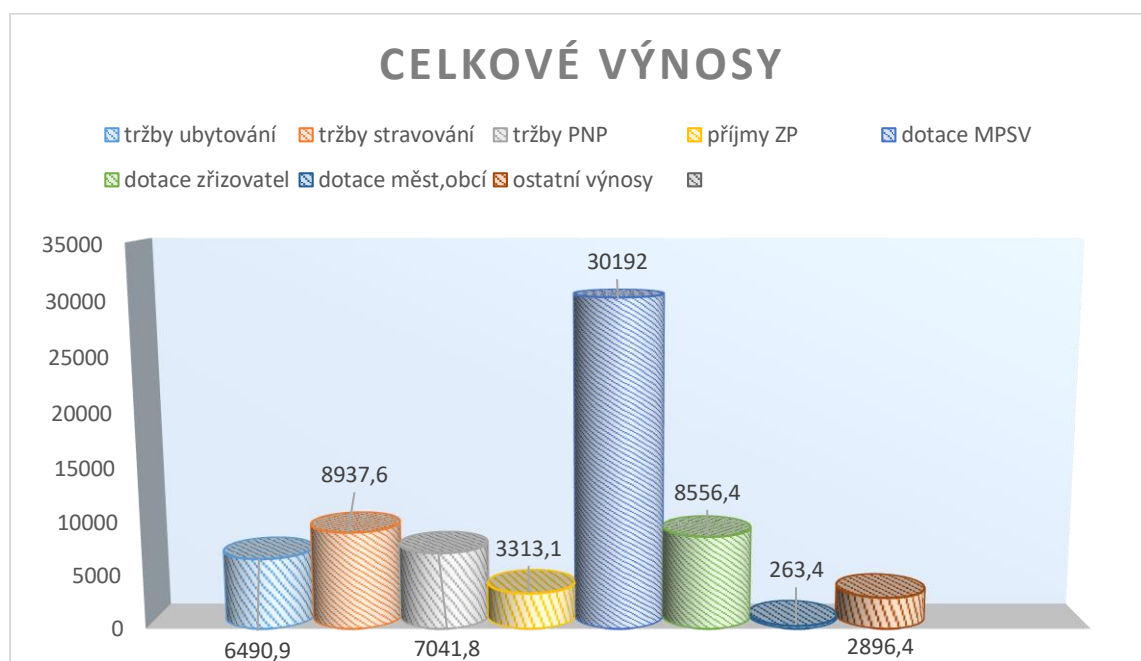
## Hospodaření organizace, hlavní finanční zdroje

### Celkové výnosy organizace v roce 2022, struktura výnosových položek:

Organizace dosáhla v roce 2022 celkových výnosů ve výši 67 691 660,91 Kč, z toho v hlavní činnosti činily výnosy celkem 61 105 598,28 Kč a v doplňkové činnosti 6 586 062,63 Kč.

| výnosy tis. Kč | tržby ubytování | tržby stravování | Tržby PNP | příjmy ZP | dotace MPSV | dotace zřizovatele | dotace Města, obce | ostatní výnosy |
|----------------|-----------------|------------------|-----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|----------------|
| 67 691,70      | 6490,9          | 8937,6           | 7041,8    | 3313,1    | 30192       | 8556,4             | 263,4              | 2896,5         |
| %              | 9,59            | 13,20            | 10,40     | 4,89      | 44,60       | 12,64              | 0,39               | 4,28           |

Tabulka: struktura výnosů (tis. Kč)



graf: celkové výnosy organizace v roce 2022 (tis. Kč)

Nejvyšší podíl výnosů organizace tvoří státní dotace, dotace zřizovatele, příspěvky měst a obcí, a to ve výši přesahující cca 57 % celkových příjmů organizace. V položce výnosy ze zdravotních pojišťoven dosáhla organizace celkových tržeb ve výši 3 313,1 tis. Kč.

Za významné považujeme výnosy za stravování, a to ve výši cca 13,2 % celkových výnosů organizace. Zvýšení výnosů je ovlivněno rozšířením doplňkové činnosti stravování, kde organizace dosáhla v loňském roce tržby ve výši 8 937,6 tis. Kč.

Tržby za příspěvky na péči činily 10,4% celkových výnosů, tj. 7041,8 tis. Kč.

Doplňková činnost tvořila cca 10 % celkových výnosů organizace, zisk z této činnosti činil 180,9 tis. Kč.



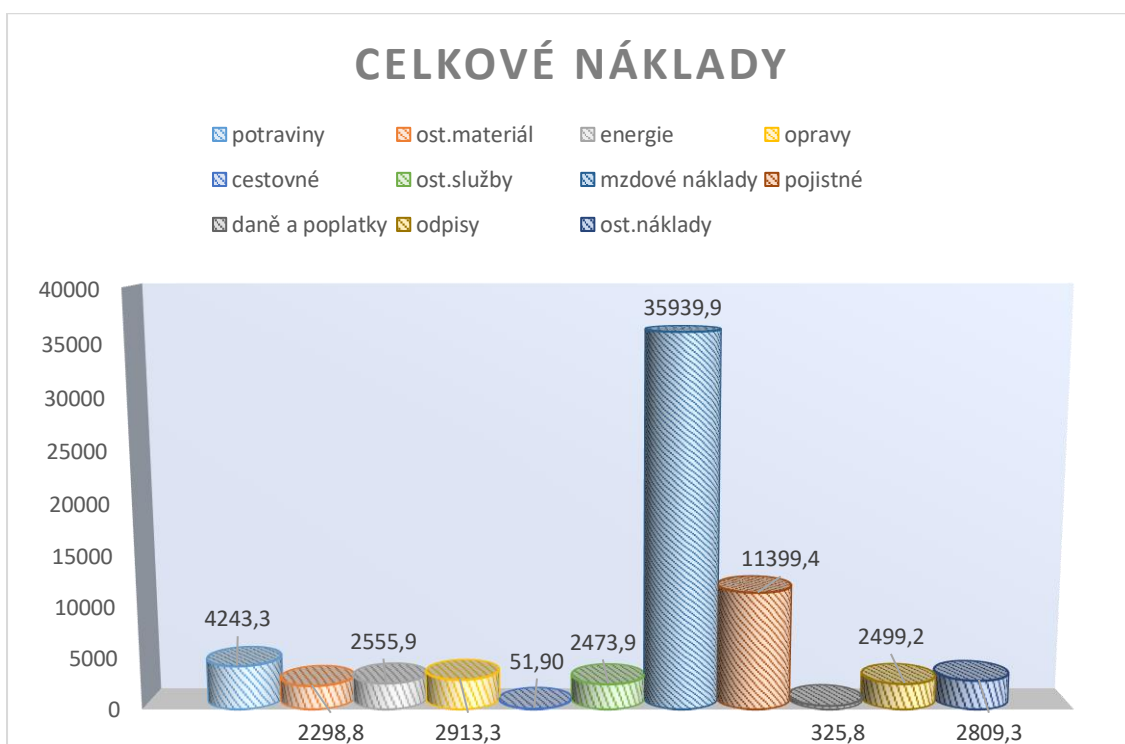
### Celkové náklady organizace v roce 2022, struktura nákladových položek:

Celkové náklady organizace včetně doplňkové činnosti činily 67 510 764,53 Kč. V hlavní činnosti dosáhly náklady výše 61 105 598,28 Kč a v doplňkové činnosti 6 405 166,25 Kč

| náklady<br>tis. Kč | potraviny | ost.materiál | energie | opravy | cestovné | ost.služby | mzdové<br>náklady | pojistné | daně a popl. | odpisy | ost.<br>náklady |
|--------------------|-----------|--------------|---------|--------|----------|------------|-------------------|----------|--------------|--------|-----------------|
| 67 510,80          | 4243,3    | 2298,8       | 2555,9  | 2913,3 | 51,90    | 2473,9     | 35939,9           | 11399,4  | 325,8        | 2499,2 | 2809,4          |
| %                  | 6,29      | 3,41         | 3,79    | 4,32   | 0,08     | 3,66       | 53,24             | 16,89    | 0,48         | 3,70   | 4,16            |

Tabulka: struktura nákladů (tis. Kč)

Nejvyšší náklady dosahuje organizace v položce osobní náklady pracovníků, resp. mzdové náklady a pojistné, které tvoří cca 70% celkových výdajů organizace.



graf: náklady organizace v roce 2022

### Výsledek hospodaření

|                   | náklady<br>(tis. Kč) | výnosy<br>(tis. Kč) | výsledek hospodaření<br>(tis. Kč) |
|-------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Hlavní činnost    | 61 105,6             | 61 105,6            | 0                                 |
| Doplňková činnost | 6 405,2              | 6 586,1             | 180,9                             |
| Celkem            | <b>67 510,8</b>      | <b>67 691,7</b>     | <b>180,9</b>                      |

Tab. Výsledek hospodaření

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





Organizace vykázala v hodnoceném období vyrovnaný výsledek hospodaření v hlavní činnosti a zisk z doplňkové činnosti ve výši 180 896,38 Kč.

***V roce 2022 přijala organizace tyto významné finanční a věcné dary:***

tis. Kč

| Druh/účel                 | Celkem        | Finanční      | Věcný        | Finanční      | Věcný    |
|---------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------|
|                           |               | Rezervní fond |              | Fond investic |          |
| Perfect distribution a.s. | 26,23         |               | 26,23        |               |          |
| PhDr. Zdeněk Svozil       | 2,00          |               | 2,00         |               |          |
| Ing. Pavel Kolek          | 24,00         | 24,00         |              |               |          |
| MSM                       | 91,65         | 91,65         |              |               |          |
| Mgr. Helena Breníková     | 7,00          | 7,00          |              |               |          |
| PAMA s.r.o.               | 70,00         | 70,00         |              |               |          |
| Lékárna Melissa           | 12,00         | 12,00         |              |               |          |
| <b>Celkem</b>             | <b>232,88</b> | <b>204,65</b> | <b>28,23</b> | <b>0</b>      | <b>0</b> |

Dotace a finanční prostředky dalších subjektů na provoz služeb

• **dotace zřizovatele**



- Dotace zřizovatele MSK ve výši 1.230 tis. Kč s účelovým určením na odpisy
- Dotace zřizovatele MSK na provoz dofinancování hlavní činnosti ve výši 5 400 tis. Kč
- Návrtná finanční výpomoc na období 1.1.2022 – 30.11.2022 ve výši 6 000 tis. Kč
- Dotace zřizovatele MSK na financování sociálně terapeutických dílen v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 2022+“ v zálohové výši 2 350 tis. Kč pro rok 2022



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský  
kraj



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



## Dotace a finanční prostředky dalších subjektů na provoz služeb

- Dotace z kap. 313 MPSV na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb zařazených do krajské sítě ve výši 30 192 tis. Kč.

- dotace měst a obcí

- Dotace **Města Hlučín** na provoz služby domova se zvláštním režimem ve výši 7 000 Kč



- Dotace **Města Bohumína** na provoz seniorské služby ve výši 96 400 Kč
- Individuální dotace **Města Bohumína** na provoz domova se zvláštním režimem ve výši 55 000 Kč
- Individuální dotace **Města Bohumína** na provoz CHB Koperníkova 1212 ve výši 17 000 Kč
- Individuální dotace **Města Bohumína** na provoz CHB Malá ve výši 26 000 Kč



- Dotace **Statutárního Města Třinec** na dofinancování provozu služby CHB Karviná ve výši 15 000 Kč



- Dotace **obce Dětmárovice** na provoz služby CHB Karviná, pro občana obce Dětmárovice ve výši 7 000 Kč



- Dotace **Statutárního Města Karviná** na dofinancování služby CHB Č.Těšín ve výši 20 000 Kč
- Dotace **Statutárního Města Karviná** na dofinancování služby CHB Karviná ve výši 15 000 Kč



- Dotace **Statutárního Města Havířov** na dofinancování nákladů na uživatele CHB Bohumín ve výši 5 000 K

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



## DÁRCI A SPONZOŘI DOMOVA JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Bohumín

Město Bohumín



Pama s.r.o.



Obec Dětmarovice



Město Třinec



Statutární město Havířov



Statutární město Karviná



PhDr. Zdeněk Šrožil

Mgr. Helena Breníková

Ing. Pavel Koleček

SRDEČNĚ DĚKUJEME VŠEM DÁRCŮM ZA PROJEVENOU  
FINANČNÍ I VĚCNOU PODPORU

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





## PUBLIC RELATIONS

O důležitých událostech našeho zařízení se veřejnost může dočíst na webových stránkách [www.domovjistoty.cz](http://www.domovjistoty.cz), v regionálním tisku a televizi nebo na webových stránkách zřizovatele:

### **V roce 2022 se o nás psalo:**

1. Moravskoslezský kraj, Domov Jistoty má nové sídlo, tisková zpráva, přístupný [https://www.msk.cz/cs/media/tiskove\\_zpravy/tiskova-zprava--domov-jistoty-ma-nove-sidlo--zmeny-prostor-umozni-rozsireni-sluzeb-domova-senioru-13148/](https://www.msk.cz/cs/media/tiskove_zpravy/tiskova-zprava--domov-jistoty-ma-nove-sidlo--zmeny-prostor-umozni-rozsireni-sluzeb-domova-senioru-13148/)
2. Moravskoslezská regionální televize Polar, Domov Jistoty má nové sídlo, přístupný <https://polar.cz/zpravy/moravskoslezsky-kraj/cely-ms-kraj/11000033478/domov-jistoty-v-bohumine-ma-nove-sidlo-puvodni-budovu-vyuzije-zachranna-sluzba>
3. Zpravodajství televize TIK, ředitelství Domova Jistoty na nové adrese, přístupný <https://www.mesto-bohumin.cz/cz/zpravodajstvi/videoarchiv/7694-reditelstvi-domova-jistoty-na-nove-adrese.html>
4. Zpravodajství televize TIK – v Domově Jistoty seniorům pomáhá bazální stimulace, přístupný <https://www.mesto-bohumin.cz/cz/zpravodajstvi/videoarchiv/7786-v-domove-jistoty-seniorum-pomaha-bazalni-stimulace.html>
5. Zpravodajství televize TIK, sociálně terapeutické dílny Domova Jistoty pomáhají, přístupný <https://www.mesto-bohumin.cz/cz/zpravodajstvi/videoarchiv/7877-socialne-terapeuticke-dilny-domova-jistoty-pomahaji.html>
6. Zpravodajství televize TIK, žádost o dobrovolnickou spolupráci, ADRA hledá dobrovolníky, přístupný <https://www.mesto-bohumin.cz/cz/zpravodajstvi/aktuality/25850-adra-hleda-v-bohumine-dobrovolniky-pomohou-napriklad-seniorum.html>, <https://www.mesto-bohumin.cz/cz/zpravodajstvi/aktuality/26381-dobrovolnici-v-bohumine-pomahaji-a-hledaji-do-svych-rad-nove-posily.html>
7. ADRA, dobrovolnictví pomáhá v Domově Jistoty, přístupný <https://adra.cz/jak-pomahame/dobrovolnictvi/havirov/aktualita/cykloriksa-tesila-senioru-a-seniorky-v-domove-jistoty-v-bohumine/>

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





# ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**PŘÍLOHA č. 1**

**DOMOV PRO SENIORY  
Šunychelská**



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



# DOMOV PRO SENIORY ŠUNYCHELSKÁ

## 1. Popis zařízení

Číslo registrace služby: 1327678  
Datum vydání registrace: 19. 7. 2007  
Místo poskytování služby: *Šunychelská 1159 Nový Bohumín 735 81*  
Vedoucí zařízení: Mgr. Martina Biegoňová

## 2. Charakteristika poskytované služby

Služba domova pro seniory na ulici Šunychelská 1159 je umístěna v areálu bývalých kasáren. Služba je dobře dostupná vlakovou a příměstskou dopravou. Kapacita zařízení je 23 osob.

Službu v podmínkách našeho domova poskytujeme dospělým osobám, seniorům od 65 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické

osoby a dospělým osobám od 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodů chronického duševního onemocnění – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenii a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Ubytování – zařízení nabízí klientům 7 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, resp. polohovatelnými a elektricky ovládanými lůžky, lůžkovinami, nočním stolem se servírovací plochou, šatní skříní, stolem a křeslem nebo židlí. S ohledem na aktuální zdravotní



stav uživatelů jsou postele vybaveny antidekubitními matracemi, pokoje polohovacími křesly. Sociální zařízení a koupelny jsou na pokojích (společná pro 2 pokoje). Každý uživatel má možnost si pokoj vybavit vlastním nábytkem a dalšími předměty s ohledem na prostorové uspořádání ubytovací kapacity. V rámci ubytování je poskytován úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Součástí ubytování je rovněž zajištění topení, teplé a studené vody, elektrického proudu.

Stravování je zajišťováno v rozsahu tří hlavních jídel a jednoho doplňkového jídla. Oběd si klienti mohou vybírat ze tří druhů jídel. U diabetické diety či na přání klienta lze sjednat další dvě doplňková jídla – dopolední svačinu a druhou večeři.

Stravování zajišťujeme zejména v dietách – racionální, diabetické, šetrící, diabetické šetrící a v dalších individuálních dietách. Uživatel si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





Sociální a zdravotní péče je zajišťována všem uživatelům celoročně 24 hodin denně. Čas poskytované podpory vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování. Přímo péči o uživatele zajišťují pracovníci v sociálních službách, pracovníci v sociálních službách pro aktivizační činnosti, všeobecné sestry a sociální pracovník. Péče praktického lékaře je zajištěna prostřednictvím návštěvní služby v návaznosti na aktuální zdravotní stavy uživatelů. V této oblasti podporujeme činnost praktických lékařů, ke kterým naši uživatelé docházeli před nástupem do domova a jsou na jejich péči zvyklí.

### 3. Uživatelé služby:

#### 3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2022 - 23 uživatelů

#### 3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2022 a jejich rozdělení (viz tabulka):

| Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2022, počty dle:                                 |                                                                                                                     |                            | Počty uživatelů |       |        | Z toho nově přijatých |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------|--------|-----------------------|------|
|                                                                                |                                                                                                                     |                            | Ženy            | Muži  | Celkem | Ženy                  | Muži |
| 3.3.1 Pohlaví                                                                  |                                                                                                                     |                            | 19              | 3     | 22     | 8                     | 0    |
| 3.3.2 Věk                                                                      |                                                                                                                     | rozpětí                    | 64-98           | 65-78 | 64-98  | 73-98                 | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | průměr                     | 81              | 71,5  | 81     | 85,5                  | 0    |
| 3.3.3 Stupeň závislosti                                                        |                                                                                                                     | osoby bez závislosti       | 0               | 0     | 0      | 1                     | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | I lehká závislost          | 2               | 0     | 2      | 2                     | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | II středně těžká závislost | 2               | 0     | 2      | 0                     | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | III těžká závislost        | 6               | 2     | 8      | 3                     | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | IV úplná závislost         | 9               | 1     | 10     | 2                     | 0    |
| 3.3.4 Typ postižení                                                            | 3.3.4.1 osoby s mentálním postižením                                                                                | lehké                      | 1               | 0     | 1      | 0                     | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | střední                    | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | těžké                      | 1               | 0     | 1      | 0                     | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | hluboké                    | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                                                | 3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy |                            | 0               | 0     | 0      | 1                     | 0    |
|                                                                                | 3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou                                |                            | 0               | 1     | 1      | 1                     | 0    |
|                                                                                | 3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou                                                                            |                            | 17              | 2     | 19     | 6                     | 0    |
| 3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby |                                                                                                                     |                            | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
| 3.3.6 Mobilita                                                                 |                                                                                                                     | bez omezení pohybu         | 2               | 0     | 2      | 1                     | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | s částečným omezením       | 3               | 0     | 3      | 2                     | 0    |
|                                                                                |                                                                                                                     | s úplným omezením pohybu   | 14              | 3     | 17     | 5                     | 0    |

#### 3.3 obloženost v uplynulém roce (v %):

98,2 %

#### 3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022:

50 žadatelů

z toho - žen

36

- mužů

14

#### 3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu:

5 let



#### 4 Personál:

| vzdělání      | počet pracovníků celkem                |        | počet pracovníků       |   |                                  |       |                         |       |                     |      |      |      |         |       |
|---------------|----------------------------------------|--------|------------------------|---|----------------------------------|-------|-------------------------|-------|---------------------|------|------|------|---------|-------|
|               | přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022 | %      | přímá péče             |   |                                  |       |                         |       | sociální pracovníci |      | THP  |      | ostatní |       |
|               |                                        |        | pedagogičtí pracovníci |   | pracovníci v sociálních službách |       | zdravotničtí pracovníci |       |                     |      |      |      |         |       |
|               |                                        |        | 1                      |   | 2                                |       | 3                       |       | 4                   |      | 5    |      | 6       |       |
|               |                                        |        | PS                     | % | PS                               | %     | PS                      | %     | PS                  | %    | PS   | %    | PS      | %     |
| vysokoškolské | 3,10                                   | 11,15  |                        |   | 0,51                             | 1,84  |                         |       | 1,27                | 4,57 | 1,08 | 3,88 | 0,24    | 0,86  |
| vyšší odborné | 0                                      | 0,00   |                        |   |                                  |       |                         |       |                     |      |      |      |         |       |
| úplně střední | 11,27                                  | 40,51  |                        |   | 4,37                             | 15,71 | 3                       | 10,78 |                     |      | 0,81 | 2,91 | 3,09    | 11,11 |
| vyučen        | 12,25                                  | 44,03  |                        |   | 7                                | 25,16 |                         |       |                     |      |      |      | 5,25    | 18,87 |
| základní      | 1,2                                    | 4,31   |                        |   | 1,2                              | 4,31  |                         |       |                     |      |      |      |         |       |
| celkem        | 27,82                                  | 100,00 |                        |   | 13,08                            | 47,02 | 3                       | 10,78 | 1,27                | 4,57 | 1,89 | 6,79 | 8,58    | 30,84 |

V rámci seniorské služby jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni:

- individuálně plánovat
- zajišťovat a realizovat potřeby osob seniorského věku
- pracovat s osobami a potřebami osob s duševním onemocněním
- komunikovat s klienty
- poskytovat bazální stimulaci
- poskytovat péči s prvky paliativní péče a doprovázení umírajících
- motivovat klienty k udržení svých schopností a dovedností

V dalších letech se budeme zaměřovat na semináře a techniky v oblasti:

- aktivizačních technik u seniorů
- aktivizační činnosti v zahradě
- prohlubování práce s lidmi s duševním onemocněním
- vedení případového procesu
- paliativní péče a doprovázení umírajících

#### 5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2022

Kvalita poskytované sociální služby byla v průběhu roku 2022 prověřována zejména:

- Zjišťováním míry spokojenosti uživatelů
- Zvyšováním kompetencí zaměstnanců
- Podněty a připomínkami na kvalitu služby a prověřováním stížností na kvalitu a průběh poskytování sociální služby
- V průběhu procesu individuálního plánování služby
- Každodenním kontaktem s uživateli

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



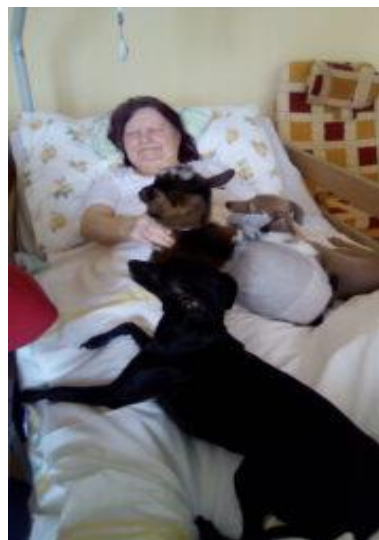
Zaměstnanci v průběhu roku čerpali podporu formou týmové supervize a vzdělávání pracovníků v rámci projektu „Podpora duše II“ a „Žít normálně“ a vzdělávání v oblasti Paliativní péče a doprovázení umírajících, které vedlo ke zvýšení jejich odborných kompetencí v poskytování sociálních služeb cílové skupině uživatelů, což vedlo ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a supervizí.

Tým pracovníků pro kvalitu péče nově definoval zásady služby. V rámci individuálního plánování byla do dokumentace vložena definice nepříznivé sociální situace klientů a záměry, jak na tuto nepříznivou situaci bude sociální služba reagovat.

Spolupráce s dobrovolnickým spolkem „Počteníčko s babičkou“ a studenty z projektu „Hodinový vnuk“ pokračovala i v roce 2022 společnými aktivitami.

Podařilo se pokračovat ve spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA, díky které do zařízení dochází pravidelně 6 dobrovolníků, kteří se zapojují do individuálních aktivit trávení volného času klientů. Pokračovaly také aktivity vedoucí k posílení mezigeneračních vazeb, a to díky spolupráci s mateřskými školami a Domem dětí a mládeže v Bohumíně a okolí. Klienti seniorské služby hojně využívají také možnosti canisterapie.



Fota: canisterapie v DPS

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

## 6 Sociální podmínky uživatelů

### 6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Klienti mají k dispozici 7 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením. Vnitřní dispozice jsou upraveny na 3 komunitní bydlení, kdy každá komunita má k dispozici společenskou místnost s kuchyňským koutem.

### 6.2. možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

V každé ze tří komunit je k dispozici společenská místnost s kuchyňským koutem, televizorem, křesly a dalším nábytkem. Zde probíhá většina společných aktivizačních činností – kavárničky, předčítání denního tisku, biblioterapie, relaxační a pohybová cvičení, reminiscenční tematické bloky, trénink paměti, klub harmonika, oslavy narozenin, bohoslužby aj. K pořádání větších kulturních akcí využíváme prostory jídelny organizace, které sousedí s budovou seniorské služby.

Za příznivého počasí uživatelé trávili čas na malém prostranství za objektem, zde proběhlo společné grilování s blízkými našich klientů a akce Pálení čarodějnic.

Klienti si mohou vybrat z široké škály aktivizačních činností. Konkrétní náplň a trávení volného času se plně řídí přáním klientů.



Akce: smažení bramboráků



Akce Pálení čarodějnic

### 6.3. další poskytované služby

Klienti navštěvovali za doprovodu pracovníků místní park, veřejnou knihovnu, obchody, kadeřnické služby, výstavy, divadelní představení, kino, koncerty, využívali služby pošt. Do služby pravidelně dochází kadeřnice, pedikér a duchovní.

## 7 Stavebně - technický stav objektu

Služba domova pro seniory na ulici Šunychelská 1159 je umístěna v areálu bývalých kasáren. Původní funkci tato budova plnila jako ubytovna pro vojáky.

V současné době je objekt v majetku Moravskoslezského kraje Krajského úřadu a je svěřen do správy Domova Jistoty.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Objekt je dvoupodlažní, bezbariérový. Bezbariérovost je zajištěna evakuačním lůžkovým výtahem. Služba má k dispozici 7 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením. Dispozičně je WC s koupelnou navrženo tak, že dva pokoje mají k užívání jedno sociální zařízení, které je přímo přístupné z obou pokojů.

Část objektu v přízemí je využívána Záchranou službou Moravskoslezského kraje, tato část je stavebně oddělena od prostor seniorské služby.

## **8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2023 a vize do dalších let**

1. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby.
2. Zajišťovat formou vhodného vzdělávání a supervize průběžnou podporu pracovníků v oblasti Paliativní péče a doprovázení umírajících.
3. Pokračovat v přípravách realizace úpravy pozemku za budovou na odpočinkovou zahradní zónu.





# ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**

**PŘÍLOHA č. 2**

**Koperníkova**



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





## DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

### 1 Popis zařízení:

Číslo registrace služby: 7044692  
Datum vydání registrace: 19.7.2007  
Místo poskytování služby: **Koperníkova 870, Nový Bohumín 735 81**  
Vedoucí zařízení: Mgr. Vít Svozil



### 2 Charakteristika poskytované služby

Služba domova se zvláštním režimem je poskytována od roku 2012 již v nově zrekonstruované budově na ulici Koperníkova 870 v Novém Bohumíně.

Budova domova se zvláštním režimem je budovou čtyřpodlažní, řešena bezbariérově s výtahem, která po rozsáhlé rekonstrukci již odpovídá technickým i stavebním řešením požadavkům na poskytování kvalitní sociální služby. Objekt je obklopen prostornou zahradou. Zařízení se nachází v okrajové části města Bohumína, v blízkosti parku a sportovních středisek. Dostupnost do města není zajištěna hromadnou dopravou, dosah centra města je do 15 minut pěší chůze.

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, které mají z důvodu tohoto onemocnění sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.



Ubytování je zajišťováno uživatelům na 10 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, sestávající standardně z lůžka (včetně lůžkovin), nočního stolku, šatní skříně, komody a křesla nebo židle a stolku. S ohledem na aktuální zdravotní stav uživatelů jsou postele vybaveny antidekubitními matracemi, pokoje polohovacími

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





křesly a lůžky s el. ovládáním. Sociální zařízení a koupelny jsou součástí pokojů nebo jsou společná na chodbách. Každý uživatel má možnost si pokoj vybavit dalšími předměty s ohledem na prostorové uspořádání ubytovací kapacity. V rámci ubytování je poskytován úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Součástí ubytování je rovněž zajištění topení, teplé a studené vody, elektrického proudu.

Stravování je zajišťováno v rozsahu tří hlavních jídel a jednoho doplňkového jídla. Zajišťujeme stravování zejména v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a dalších individuálních dietách. Uživatel si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb. Uživatelé jsou v oblasti stravování a ubytování podporováni a motivováni k zajišťování co možná největšího rozsahu činností vlastní osobou.

Sociální péče je zajišťována všem uživatelům celoročně 24 hodin denně. Čas poskytované podpory vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování. Přímo péči o uživatele zajišťují sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, pracovníci v sociálních službách pro aktivizační činnosti, všeobecné sestry. Péče praktického lékaře je zajištěna prostřednictvím návštěvní služby v návaznosti na aktuální zdravotní stavy uživatelů. V této oblasti podporujeme činnost praktických lékařů, ke kterým naši uživatelé docházeli před příchodem do domova a jsou na jejich péči zvyklí.

### 3 Uživatelé služby:

**3.1.** schválená kapacita zařízení pro rok 2022 – **celkem: 22**

**3.2.** celkový počet uživatelů k 31. 12. 2022 a jejich rozdělení (viz tabulka):

| Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2022, počty dle: |                                                                                                                     | Počty uživatelů |           |           | Z toho nově přijatých |      |   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------------------|------|---|
|                                                |                                                                                                                     | Ženy            | Muži      | Celkem    | Ženy                  | Muži |   |
| 3.3.1 Pohlaví                                  |                                                                                                                     | 5               | 15        | 20        | 1                     | 1    |   |
| 3.3.2 Věk                                      | rozpětí                                                                                                             | 52,8-67,9       | 34,5-76,7 | 34,5-76,7 | 65,2                  | 50,5 |   |
|                                                | průměr                                                                                                              | 60,68           | 55,15     | 56,5      | 65,2                  | 50,5 |   |
| 3.3.3 Stupeň závislosti                        | osoby bez závislosti                                                                                                | 1               | 0         | 1         | 1                     | 0    |   |
|                                                | I lehká závislost                                                                                                   | 0               | 5         | 5         | 0                     | 0    |   |
|                                                | II středně těžká závislost                                                                                          | 0               | 6         | 6         | 0                     | 1    |   |
|                                                | III těžká závislost                                                                                                 | 1               | 2         | 3         | 0                     | 0    |   |
|                                                | IV úplná závislost                                                                                                  | 3               | 2         | 5         | 0                     | 0    |   |
| 3.3.4 Typ postižení                            | 3.3.4.1 osoby s mentálním postižením                                                                                | lehké           | 1         | 0         | 0                     | 0    | 0 |
|                                                |                                                                                                                     | střední         | 0         | 0         | 0                     | 0    | 0 |
|                                                |                                                                                                                     | Těžké           | 0         | 0         | 0                     | 0    | 0 |
|                                                |                                                                                                                     | hluboké         | 0         | 0         | 0                     | 0    | 0 |
|                                                | 3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy |                 | 0         | 0         | 0                     | 0    | 0 |
|                                                | 3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou                                |                 | 2         | 4         | 6                     | 0    | 0 |
|                                                | 3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou                                                                            |                 | 3         | 11        | 14                    | 1    | 1 |
|                                                | 3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby                                      |                 | 0         | 0         | 0                     | 0    | 0 |
| 3.3.6 Mobilita                                 | bez omezení pohybu                                                                                                  | 2               | 10        | 12        | 1                     | 1    |   |
|                                                | s částečným omezením                                                                                                | 3               | 5         | 8         | 0                     | 0    |   |
|                                                | s úplným omezením pohybu                                                                                            | 0               | 0         | 0         | 0                     | 0    |   |



**98,9 %**

***z toho - žen 49***

**- mužů 30**

**15 let**

Služba v průběhu roku rovněž využívala podpory a konzultací externího odborníka v oblasti supervizí. Zaměstnanci absolvovali vzdělávací kurzy v rámci projektu „Podpora duše II“, a to konkrétně:

- Multidisciplinární spolupráce v pomáhajících profesích – 3 zaměstnanci
- Casemanagement – 3 zaměstnanci
- Základy motivace a sebemotivace – 1 zaměstnanec
- Zplnomocnění a podpora v pomáhajícím rozhovoru – 1 zaměstnanec
- Recovery – 1 zaměstnanec

Dále jsme v roce 2022 využili také vzdělávací aktivity v rámci projektu „Žít normálně“, v rámci něhož 4 naši zaměstnanci absolvovali nástavbový kurz Bazální stimulace.

I v roce 2022 ovlivňovalo fungování služby šíření nemoci COVID – 19. Ovlivněny byly zejména aktivizační činnosti, na které se vztahovaly aktuálně platná protiepidemiologická opatření (rušení společenských akcí, omezená možnost realizace výletů, apod.). Díky postupnému uvolňování restrikcí se ale podařilo po pauze uspořádat tradiční Letní slavnost, nebo navštívit sprátené služby nacházející se v Polskou. Vše za účasti jak uživatelů služby, tak zaměstnanců.

S postupným rozvolňováním stanovených opatření jsme začali znovu uživatele podporovat ve využívání běžné dostupných služeb a v kontaktu se společenským prostředím. Klienti opět začali docházet samostatně nebo s podporou pracovníků do obchodů, k holiči, na pedikúru, nebo do restaurace či na sportovní zápasy, na procházky do parku apod.

V průběhu roku jsme realizovali komunitní setkávání uživatelů služby s diskuzemi nad domluvenými tématy (blíží se volby, debata nad realizací společných výletů, apod.).

Pracovní týmy pro kvalitu služby postupně revidovaly metodické postupy zajišťující řádný průběh poskytování sociální služby. Rovněž proběhla implementace doporučení z auditu kvality, realizovaného na podzim roku 2021. Služba revidovala tato pravidla:

- Standard 1 – nová definice zásad služby
- Standard. 3 – doplněn popis nepříznivé sociální situace – rovněž bylo implementováno do procesu individuálního plánování s klientem
- Standard 2B - pravidlo ke střetům zájmů
- Standard 10A - pravidlo pro hodnocení zaměstnanců
- Standard 10C - pravidlo pro systém výměny informací mezi zaměstnanci.
- Standard 14 – byla doplněna Pravidla pro předcházení a řešení nouzových a havarijních situací o postupy řešení při možném přerušení dodávek energií a vody a byla zpracována příloha srozumitelných pravidel pro klienty

Vzdělávací aktivity pro zaměstnance Domova se zvláštním režimem byly realizovány dle individuálních vzdělávacích plánů. Všichni pracovníci v sociálních službách včetně zdravotnických pracovníků prošli kurzem Recovery.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací a supervizí. V průběhu roku proběhlo dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů s poskytovanou službou.



## 6 Sociální podmínky uživatelů

### 6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

| Typy pokojů                | bez hygienického zařízení | s hygienickým zařízením | Celkem/kapacita |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|
| jednolůžkové               | 10                        | 0                       | 10/10           |
| dvoulůžkové                | 1                         | 5                       | 6/12            |
| celkem pokojů<br>/kapacita | 11/12                     | 5/10                    | 16/22           |

Tab. Pokoje – kapacita a jejich příslušenství

| SPOLEČNÁ HYGIENICKÁ ZAŘÍZENÍ |                       |                             |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Podlaží                      | WC/na počet uživatelů | Koupelna/na počet uživatelů |
| první                        | 0                     | 0                           |
| druhé                        | 3/6                   | 2/6                         |
| třetí                        | 3/4                   | 2/4                         |
| čtvrté                       | 1/2                   | 1/2                         |

Tab. Společná hygienická zařízení

### 6.2. možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor

Služba domova se zvláštním režimem má charakter komunitního bydlení. V rámci každé komunity je uživatelům k dispozici vždy 1 obývací místnost spojená s kuchyňským a jídelním koutem, vybavená TV s DVD a CD přehrávačem. Ve 2. NP a 3. NP ve společné místnosti je umístěn také počítač pro uživatele. V jarním až podzimním období, za předpokladu příznivého počasí, je uživatelům k dispozici v trávení volného času prostorná zahrada kolem domu, kde jsou umístěny zahradní stoly, lavičky a pergola.

### 6.3. další poskytované služby

Po celý rok služba domova se zvláštním režimem spolupracovala s ambulantní službou Domova Jistoty - sociálně terapeutické dílny. Službu aktivně navštěvovalo celkem 11 uživatelů domova. Vzhledem k trvajícím nebezpečí šíření nemoci COVID-19 (a s tím související nutností ochránit především rizikovou skupinu obyvatel), byly některé společenské akce zrušeny či redukovány. I přesto se podařilo v červnu realizovat tradiční letní slavnost, na podzim pak slavnost podzimní. Uživatelé služby využívali navázané spolupráce s dobrovolnickou organizací ADRA – dobrovolníci docházeli přímo do služby, kde si domlouvali individuální program s uživateli služby, kteří o to projeví zájem. Rovněž probíhalo pravidelné (cca 1x za měsíc) navštěvování útulku pro psy, který se nachází v Bohumíně, ve kterém někteří naši uživatelé spolu s dobrovolníky venčili pejsky.





V rámci domova pak probíhaly aktivity jako například turnaj v ruských kuželkách, ve hře pétanque, nebo grilování párků. Někteří z uživatelů služby využívají možnost videohovorů se svými blízkými/přáteli přes služební tablet a program Skype.



## **7 Stavebně - technický stav objektu**

S ohledem na celkovou rekonstrukci objektu, která byla dokončena na sklonku roku 2012, je technický stav objektu velmi dobrý. Součástí vybavení objektu je evakuační výtah, který zajišťuje bezbariérový pohyb. Mezi významné nedostatky považujeme chybějící skladové prostory v zařízení.

## **8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2023 a vize do dalších let**

1. Pokračovat v pravidelných komunitních vzdělávacích setkáních s uživateli služby s případným zapojením externích odborníků (např. adiktolog, psycholog apod.).
2. Dopracovat revize metodických postupů zajišťujících řádný průběh poskytování sociální služby.
3. Do aktivizačních a socioterapeutických činností implementovat sportovní a pohybové aktivity pro klienty.
4. S podporou externího odborníka implementovat koncept Zotavení do praxe služby.





# ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ  
Koperníkova**

**PŘÍLOHA č. 3**



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



# CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ BOHUMÍN

## 1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 9432347  
Datum vydání registrace: 25.8.2010  
Místo poskytování služby: **Koperníkova 1212, Nový Bohumín 735 81**  
Vedoucí zařízení: Bc. Dagmar Jurzykowská

## 2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba je poskytována v novostavbě dvoupodlažního domku s terasou, která byla postavena v roce 2010. Rozlehlá zahrada, která objekt obklopuje, navazuje volně na službu domova se zvláštním režimem na ulici Koperníkova. Dům je určen pro dvě komunity o celkovém počtu 6 osob. Stavba je umístěna v okrajové části města, v zástavbě rodinných domků.



Ubytování - v přízemí budovy je obývací pokoj, jídelna a kuchyň, jeden jednolůžkový pokoj a jeden pokoj dvoulůžkový, koupelna s WC, samostatné WC a sociální zázemí pro pracovníka v sociálních službách. Dále je zde hala, schodiště a vchod na terasu. Přízemí je přizpůsobeno osobám s omezenou schopností pohybu. 2. NP je určeno k obývání rovněž pro tři osoby. V těchto prostorách jsou tři jednolůžkové pokoje, jídelna, kuchyň, obývací pokoj a sociální zařízení.

K budově patří terasa a prostorná zahrada, která je plně k dispozici uživatelům služby jak pro volnočasové aktivity, zahrádkářství, tak i pro odpočinek.



Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním - schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.

Sociální službu poskytují 2 pracovníci přímé péče se zaměřením na základní výchovnou nepedagogickou činnost. Vedoucí – sociální pracovník zajišťuje jednání se zájemci o službu, sjednávání smluvních vztahů, zajišťování osobních záležitostí uživatelů služby, zabezpečuje kontakt s rodinami a opatrovníky.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





### 3 Uživatelé služby

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2022 – **celkem: 6**

3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2022 a jejich rozdělení (viz tabulka):

| ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2022, POČTY DLE:                                  |                                                                                                                       |                            | POČTY UŽIVATELŮ |       |        | Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------|--------|-----------------------|------|
|                                                                                 |                                                                                                                       |                            | ŽENY            | MUŽI  | CELKEM | ŽENY                  | MUŽI |
| 3.3.1. POHLAVÍ                                                                  |                                                                                                                       |                            | 3               | 3     | 6      | 0                     | 0    |
| 3.3.2. VĚK                                                                      |                                                                                                                       | rozpětí                    | 39-67           | 40-58 | 39-67  | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | průměr                     | 57,33           | 50,67 | 54     | 0                     | 0    |
| 3.3.3. STUPEŇ ZÁVISLOSTI                                                        |                                                                                                                       | osoby bez závislosti       | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | I lehká závislost          | 2               | 2     | 4      | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | II středně těžká závislost | 1               | 1     | 2      | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | III těžká závislost        | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | IV úplná závislost         | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
| 3.3.4. TYP POSTIŽENÍ                                                            | 3.3.4.1. osoby s mentálním postižením                                                                                 | lehké                      | 0               | 1     | 1      | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | střední                    | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | Těžké                      | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | hluboké                    | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                                                 | 3.3.4.2. osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy) |                            | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                                                 | 3.3.4.3. osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou                                 |                            | 1               | 1     | 2      | 0                     | 0    |
|                                                                                 | 3.3.4.4. osoby s psychiatrickou diagnózou                                                                             |                            | 2               | 2     | 4      | 0                     | 0    |
| 3.3.5. Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby |                                                                                                                       |                            | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
| 3.3.6. MOBILITA                                                                 |                                                                                                                       | bez omezení pohybu         | 3               | 3     | 6      | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | s částečným omezením       | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                                                 |                                                                                                                       | s úplným omezením pohybu   | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %): **100%**

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022: **15 žadatelů**  
z toho - **žen 6**  
- **mužů 9**

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu: **6 let**





## 4 Personál

| vzdělání      | počet pracovníků celkem                |        | počet pracovníků       |   |                                  |       |                         |   |                     |       |      |       |         |       |
|---------------|----------------------------------------|--------|------------------------|---|----------------------------------|-------|-------------------------|---|---------------------|-------|------|-------|---------|-------|
|               | přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022 | %      | přímá péče             |   |                                  |       |                         |   | sociální pracovníci |       | THP  |       | ostatní |       |
|               |                                        |        | pedagogičtí pracovníci |   | pracovníci v sociálních službách |       | zdravotničtí pracovníci |   |                     |       |      |       |         |       |
|               |                                        |        | 1                      |   | 2                                |       | 3                       |   |                     |       |      |       |         |       |
|               |                                        |        | PS                     | % | PS                               | %     | PS                      | % | PS                  | %     | PS   | %     | PS      | %     |
| vysokoškolské | 0,74                                   | 21,96  |                        |   |                                  |       |                         |   | 0,4                 | 11,87 | 0,28 | 8,31  | 0,06    | 1,78  |
| vyšší odborné | 0                                      | 0,00   |                        |   |                                  |       |                         |   |                     |       |      |       |         |       |
| úplné střední | 1,52                                   | 45,10  |                        |   | 1                                | 29,67 |                         |   |                     |       | 0,21 | 6,23  | 0,31    | 9,20  |
| vyučení       | 1,11                                   | 32,94  |                        |   | 1                                | 29,67 |                         |   |                     |       |      |       | 0,11    | 3,27  |
| základní      | 0                                      | 0,00   |                        |   |                                  |       |                         |   |                     |       |      |       |         |       |
| celkem        | 3,37                                   | 100,00 |                        |   | 2                                | 59,34 |                         |   | 0,4                 | 11,87 | 0,49 | 14,54 | 0,48    | 14,25 |

Pracovníci chráněného bydlení jsou připraveni a vyškoleni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- zvládání stresové a mimořádné situace při poskytování sociální služby
- individuálnímu plánování
- ochraně práv klientů
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

## 5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2022

Zaměstnanci v průběhu roku byli zapojeni do aktivit projektu Moravskoslezského kraje „Podpora duše II“, v rámci kterého absolvovali odborné vzdělávací kurzy zaměřené na práci s lidmi s chronickým duševním onemocněním.

Pracovníci se zúčastnili těchto vzdělávacích akcí:

- Multidisciplinární spolupráce v pomáhajících profesích
- Vzdělávání sociálních pracovníků v oblasti dluhového poradenství
- Zplnomocňování a podpora v pomáhajícím rozhovoru
- Zvládání agrese v sociálních službách

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a účasti na odborných konferencích:

- VI. Konference Sociální práce ve veřejné správě
- Závěrečná konference k projektu Duše II.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



- Sympoziu Platformy CARE ČR s názvem „*Jak podpořit zotavení tam, kde se to zdá nemožné?*“, tato konference se konala v Divadle za plotem v areálu psychiatrické léčebny Bohnice. Na sympoziu byly sdíleny zkušenosti se zaváděním na zotavení orientované praxe v České republice a Nizozemí, kde se platforma Care zrodila a kde je systematicky a systémově podporována jak v oblasti sociální, tak i zdravotní. Součástí této komplexní péče o duševní zdraví je podpora zdravého životního stylu, kdy je využíván model Pozitivního zdraví. Dalším významným tématem bylo představení modelu ART (*Active Recovery Triade*), který pro zotavení ze závažného duševního onemocnění využívá třístranného partnerství klienta, pomáhajících profesionálů a zejména je důležité zapojení rodinných příslušníků a dalšího podpůrného okolí klienta.

Služba chráněného bydlení započala s implementací přístupu práce zaměřeného na zotavení ze závažného duševního onemocnění ve spolupráci s externím odborníkem. V tomto záměru bude služba pokračovat také v příštím roce.

Pracovnice chráněného bydlení absolvovaly stáž v organizaci Letokruhy v Budišově nad Budišovkou. V této organizaci měli možnost porovnat praxi a způsoby práce s lidmi s duševním onemocněním. Své dosavadní zkušenosti si mohli pracovníci dále rozšířit o srovnání práce ve službě podpora samostatného bydlení a domova se zvláštním režimem.

Služba dále realizovala doporučení auditorů kvality. V rámci standardů byla nově definována nepříznivá sociální situace, a záměry služby byly implementovány do dokumentace individuálního plánování s klientem. Jejich řešení je dále v tomto procesu rozvíjeno. Tým pro kvalitu služby předložil návrh úpravy formulace osobních cílů klientů služby tak, aby odrážely potřeby klienta v souvislosti s využíváním sociální služby a řešením jeho nepříznivé sociální situace. Po diskuzi v týmu byly redefinovány Zásady služby, u kterých byly konkrétně popsány principy, kterými se pracovníci při poskytování služby řídí.

Dalším krokem ke zvyšování kvality s cílem zlepšení prostředí v chráněném bydlení bylo vymalování celého objektu a zvýšení kapacity úložných prostor chráněného bydlení pořízením zahradního domku. Bylo obnoveno některé vybavení, byla pořízena nová pračka, sušička, malá lednice, drobné kuchyňské vybavení, tj. nádobí a další náčiní.



Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podněty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.



## 6 Sociální podmínky uživatelů

### 6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Na chráněném bydlení je uživatelům k dispozici 1 dvoulůžkový pokoj a čtyři pokoje jednolůžkové. Sociální zařízení je společné pro tři uživatele na každém NP.

V přízemí budovy je obývací pokoj, jídelna a kuchyň, jeden jednolůžkový pokoj a jeden pokoj dvoulůžkový. Koupelna s WC, samostatné WC a sociální zázemí pro pracovníka v sociálních službách. Dále je zde hala, schodiště a vchod na terasu. Přízemí je přizpůsobeno osobám s omezenou schopností pohybu.

Obytná část v 1. NP je určena rovněž pro tři osoby, jsou zde tři jednolůžkové pokoje, jídelna, kuchyň a obývací pokoj a sociální zařízení pro 3 uživatele.

### 6.2. možnost trávení volného času

Každé NP objektu chráněného bydlení má společný obývací pokoj propojený s kuchyní a jídelnou. Obývací pokoj je vybaven sedací soupravou, obývací stěnou s televizí a DVD. Zde mohou uživatelé trávit svůj volný čas společně, nebo jednotlivě. V přízemí je na kuchyň napojena terasa, vybavená dřevěným zahradním nábytkem. Okolí domu obklopuje rozsáhlá zahrada vybavená nábytkem k posezení. Zahrada slouží uživatelům nejen k odpočinku, ale i k pracovním činnostem zaměřeným na péči o zahradu.

### 6.3. Další poskytované služby

V hodnoceném roce navštěvovali tři uživatelé CHB na základě uzavřené smlouvy Sociálně terapeutické dílny Domova Jistoty, p.o. v Bohumíně. Jeden uživatel dochází na základě smlouvy do zaměstnání, činnosti vykonává v oddělení údržby a autoprovozu Domova Jistoty. Uživatelé rovněž využívají možnosti návštěvy Canisterapie pořádané občanským sdružením Podané ruce.

V rámci komunity uživatelé společně slavili narozeniny a účastnili se dalších aktivit, například Zahradní slavnosti domova se zvláštním režimem, festivalu ZastavSeFest, Velikonočních, Vánočních trhů ve městě Bohumíně, uživatelé si zorganizovali společný výlet do ZOO v Ostravě.

Během celého roku se klienti společně starali o zahradu - pěstovali zeleninu, různé druhy ovoce, zasadili květiny a ovocné stromy, volný čas trávili posezením, grilováním či pečením moučníků a podíleli se na přípravě zmiňovaných akcí organizace.

## 7 Stavebně - technický stav objektu

Objekt je stavbou postavenou v roce 2010, technický stav objektu je velmi dobrý. Bezbariérově je řešena pouze bytová jednotka v přízemí objektu.

## 8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2023 a vize do dalších let

1. Implementovat přístup práce zaměřené na zotavení do praxe poskytování sociální služby.
2. Nadále pracovat na zvyšování kvality poskytované služby.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





# ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



PŘÍLOHA č. 4



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ  
Karviná**



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





## CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ KARVINÁ

### 1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 9854026  
Datum vydání registrace: 24. 3. 2010  
Místo poskytování služby: **Polská 71, Karviná Ráj**  
Vedoucí zařízení: Bc. Jaroslav Wita



### 2 Charakteristika poskytované služby



Sociální služba je poskytována ve třípodlažní budově, částečně podsklepené v Karviné - Ráji. Budova je umístěna v klidové části města, v zástavbě rodinných domků, v těsném sousedství s Polskem. První a třetí nadzemní podlaží tvoří samostatné bytové jednotky pro chráněné bydlení. Druhé nadzemní podlaží je obýváno rodinou, která má s organizací uzavřenou nájemní smlouvu na užívání samostatného bytu. V tomto podlaží je také bytová jednotka pro 3 uživatele služby.

Ubytování - v prvním nadzemním podlaží se nachází dvě bytové jednotky pro 5 uživatelů služby umožňující bezbarierový pohyb. V jedné bytové jednotce jsou umístěny tři jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC a ve druhé bytové jednotce jsou umístěny dva jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC. Obývací pokoj a jídelní kout jsou společné pro obě bytové jednotky. Rovněž je zde pracovna pro sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách.



Ve druhém nadzemním podlaží je jedna bytová jednotka se třemi jednolůžkovými pokoji pro 3 uživatele služby, kuchyň, koupelna s WC, společný obývací pokoj a chodba. Přístup do druhého nadzemního podlaží je po schodišti, bez výtahu, určen pro osoby bez omezení pohybu.

Ve třetím nadzemním podlaží (půdní vestavba) jsou čtyři jednolůžkové pokoje pro 4 uživatele služby, dvě kuchyně, dvě koupelny s WC, společný obývací pokoj a chodba. Prostory ve 3.NP jsou rovněž určeny osobám bez omezení pohybu.

K budově patří zahrada, která je plně k dispozici uživatelům služby, využívána jak pro volnočasové aktivity, zahrádkaření, tak i pro odpočinek.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



Sociální službu zde poskytují 4 pracovníci přímé péče se zaměřením na základní výchovnou nepedagogickou činnost. Vedoucí služby zajišťuje chod služby po technické a personální stránce, sleduje kvalitu poskytování služby, zajišťuje jednání se zájemci o službu, sjednávání smluvních vztahů, zajišťování osobních záležitostí uživatelů služby, zabezpečuje kontakt s rodinami a opatrovníky.

### 3 Uživatelé služby:

**3.1.** *schválená kapacita zařízení pro rok 2022* **celkem 12**

**3.2.** *celkový počet uživatelů k 31. 12. 2022 a jejich rozdělení (viz tabulka):*

| ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2022, POČTY DLE: |                                                                                                                      | POČTY UŽIVATELŮ |       |        | Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH |      |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|--------|-----------------------|------|
|                                                |                                                                                                                      | ŽENY            | MUŽI  | CELKEM | ŽENY                  | MUŽI |
| 3.3.1 POHLAVÍ                                  |                                                                                                                      | 3               | 9     | 12     | 1                     | 1    |
| 3.3.2 VĚK                                      | Rozpětí                                                                                                              | 57-78           | 38-72 | 38-78  | 0                     | 0    |
|                                                | Průměr                                                                                                               | 66,03           | 58,80 | 60,60  | 0                     | 0    |
| 3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI                        | osoby bez závislosti                                                                                                 | 0               | 1     | 1      | 0                     | 0    |
|                                                | I lehká závislost                                                                                                    | 3               | 7     | 10     | 1                     | 1    |
|                                                | II středně těžká závislost                                                                                           | 0               | 1     | 1      | 0                     | 0    |
|                                                | III těžká závislost                                                                                                  | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                | IV úplná závislost                                                                                                   | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
| 3.3.4 TYP POSTIŽENÍ                            | 3.3.4.1 osoby s mentálním postižením                                                                                 | Lehké           | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                |                                                                                                                      | Střední         | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                |                                                                                                                      | Těžké           | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                |                                                                                                                      | Hluboké         | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                | 3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy) |                 | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                | 3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou                                 |                 | 1     | 2      | 3                     | 0    |
|                                                | 3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou                                                                             |                 | 2     | 7      | 9                     | 1    |
|                                                | 3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby                                        |                 | 0     | 0      | 0                     | 0    |
| 3.3.6 MOBILITA                                 | bez omezení pohybu                                                                                                   | 3               | 9     | 12     | 0                     | 0    |
|                                                | s částečným omezením                                                                                                 | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |
|                                                | s úplným omezením pohybu                                                                                             | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |

**3.3.** *obložnost v uplynulém roce (v %)* **100 %**

**3.4.** *počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018:* **10 osob**  
**z toho - 2 ženy**  
**8 mužů**

**3.5.** *průměrná čekací doba zájemců o službu:* **3 roky**



## 4 Personál

| vzdělání      | počet pracovníků celkem                |               | počet pracovníků       |   |                                  |              |                         |   |                     |             |             |              |             |              |
|---------------|----------------------------------------|---------------|------------------------|---|----------------------------------|--------------|-------------------------|---|---------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
|               | přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022 | %             | přímá péče             |   |                                  |              |                         |   | sociální pracovníci |             | THP         |              | ostatní     |              |
|               |                                        |               | pedagogičtí pracovníci |   | pracovníci v sociálních službách |              | zdravotničtí pracovníci |   |                     |             |             |              |             |              |
|               |                                        |               | 1                      |   | 2                                |              | 3                       |   | 4                   |             | 5           |              | 6           |              |
|               |                                        |               | PS                     | % | PS                               | %            | PS                      | % | PS                  | %           | PS          | %            | PS          | %            |
| vysokoškolské | 1,31                                   | 19,97         |                        |   |                                  |              |                         |   | 0,62                | 9,45        | 0,56        | 8,54         | 0,13        | 1,98         |
| vyšší odborné | 0                                      | 0,00          |                        |   |                                  |              |                         |   |                     |             |             |              |             |              |
| úplně střední | 2,04                                   | 31,09         |                        |   | 1                                | 15,24        |                         |   |                     |             | 0,42        | 6,40         | 0,62        | 9,45         |
| vyučen        | 3,21                                   | 48,94         |                        |   | 3                                | 45,74        |                         |   |                     |             |             |              | 0,21        | 3,20         |
| základní      | 0                                      | 0,00          |                        |   |                                  |              |                         |   |                     |             |             |              |             |              |
| <b>celkem</b> | <b>6,56</b>                            | <b>100,00</b> |                        |   | <b>4</b>                         | <b>60,98</b> |                         |   | <b>0,62</b>         | <b>9,45</b> | <b>0,98</b> | <b>14,94</b> | <b>0,96</b> | <b>14,63</b> |

| vzdělání      | počet pracovníků celkem                |               | počet pracovníků       |   |                                  |              |                         |             |                     |             |             |              |             |             |
|---------------|----------------------------------------|---------------|------------------------|---|----------------------------------|--------------|-------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
|               | přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2015 | %             | přímá péče             |   |                                  |              |                         |             | sociální pracovníci |             | THP         |              | ostatní     |             |
|               |                                        |               | pedagogičtí pracovníci |   | pracovníci v sociálních službách |              | zdravotničtí pracovníci |             |                     |             |             |              |             |             |
|               |                                        |               | 1                      |   | 2                                |              | 3                       |             | 4                   |             | 5           |              | 6           |             |
|               |                                        |               | PS                     | % | PS                               | %            | PS                      | %           | PS                  | %           | PS          | %            | PS          | %           |
| vysokoškolské | 0,45                                   | 9,89          |                        |   |                                  |              |                         |             | 0,37                | 8,13        | 0,08        | 1,76         |             |             |
| vyšší odborné | 0                                      | 0,00          |                        |   |                                  |              |                         |             |                     |             |             |              |             |             |
| úplně střední | 3,95                                   | 86,81         |                        |   | 3,16                             | 69,45        |                         |             |                     |             | 0,59        | 12,97        | 0,2         | 4,40        |
| vyučen        | 0,14                                   | 3,08          |                        |   |                                  |              |                         |             |                     |             |             |              | 0,14        | 3,08        |
| základní      | 0,01                                   | 0,22          |                        |   |                                  |              |                         |             |                     |             |             |              | 0,01        | 0,22        |
| <b>celkem</b> | <b>4,55</b>                            | <b>100,00</b> |                        |   | <b>3,16</b>                      | <b>69,45</b> | <b>0</b>                | <b>0,00</b> | <b>0,37</b>         | <b>8,13</b> | <b>0,67</b> | <b>14,73</b> | <b>0,35</b> | <b>7,69</b> |

V rámci služby chráněného bydlení jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- komunikaci s agresivními klienty,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- individuálnímu plánování
- ochraně práv klientů
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

## 5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2022

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



V průběhu roku se pracovníce chráněného bydlení měly možnost zúčastnit odborných vzdělávacích kurzů v rámci projektu „Podpora duše II“, kde se inspirovaly nově získanými informacemi a dobrou praxí. Kurzy naplnily očekávání pracovníků, získané informace pracovníce aplikovaly do praxe. Pracovnice na poradách společně hledaly řešení, jak nejlépe klientům poskytnout podporu.

Pracovnice chráněného bydlení absolvovaly stáž v organizaci Letokruhy v Budišově nad Budišovkou. V této organizaci měli možnost porovnat praxi a způsoby práce s lidmi s duševním onemocněním. Své dosavadní zkušenosti si mohli pracovníci dále rozšířit o srovnání práce ve službě podpora samostatného bydlení a domově se zvláštním režimem.

Služba dále realizovala doporučení auditorů kvality. V rámci standardů byla nově definována nepříznivá sociální situace, a záměry služby byly implementovány do dokumentace individuálního plánování s klientem. Jejich řešení je dále v tomto procesu rozvíjeno. Tým pro kvalitu služby předložil návrh úpravy formulace osobních cílů klientů služby tak, aby odrážely potřeby klienta v souvislosti s využíváním sociální služby a řešením jeho nepříznivé sociální situace.

Rovněž pokračovala spolupráce s návaznými službami v městě Karviné, např. sociálně terapeutické dílny Effatha, sociální rehabilitace RÚT, služba Target – podporovaného zaměstnávání, díky čemuž se více podpořili klienti ve využívání běžně dostupných služeb a v sociálním začleňování.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podněty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

## **6 Sociální podmínky uživatelů**

### ***6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství***

V prvním nadzemním podlaží se nachází dvě bytové jednotky pro 5 uživatelů služby umožňující bezbariérový pohyb. V jedné bytové jednotce jsou umístěny tři jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC a ve druhé bytové jednotce jsou umístěny dva jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC. Obývací pokoj a jídelní kout je společný pro 5 uživatelů. V přízemí se rovněž nachází pracovna pro sociálního pracovníka a pro pracovníka v sociálních službách.

Ve druhém nadzemním podlaží se nachází jedna bytová jednotka pro 3 uživatele služby. V bytové jednotce jsou tři jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna, WC společné pro tři uživatele služby. Obývací pokoj a jídelní kout je společný pro 3 uživatele.

Ve třetím nadzemním podlaží (půdní vestavba) jsou čtyři jednolůžkové pokoje pro 4 uživatele služby, dvě kuchyně, dvě koupelny s WC - každá pro dva uživatele, společný obývací pokoj a chodba. Přístup do třetího nadzemního podlaží je po schodišti, bez výtahu, určen pro osoby bez omezení pohybu.





Pokoje uživatelů jsou vybaveny válemdou s úložným prostorem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, konferenčním stolem, křeslem.

Obývací pokoje jsou vybaveny sedací soupravou, křesly, jídelním stolem a židlemi, televizí, rádiem, DVD, videopřehrávačem.

Kuchyně jsou vybaveny kuchyňskou linkou s elektrickým sporákem s troubou, mikrovlnou troubou, lednicí s mrazničkou, varnou konvicí a nádobím pro přípravu a podávání celodenní stravy. V koupelnách jsou umístěny automatické pračky se sušičkou.

### **6.2. možnost trávení volného času**

Uživatelé mohou trávit svůj volný čas ve společném obývacím pokoji, který se nachází v každém NP a je společný vždy pro dvě bytové jednotky. Je vybaven sedací soupravou, jídelním stolem a židlemi, komodami a televizí. K trávení volného času a provádění zájmových nebo pracovních aktivit mohou rovněž využít přilehlou zahradu s altánem a posezením. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření. Údržbu zahrady si klienti zajišťují sami. Dále se mohou zapojit do pravidelně pořádaných akcí, jako je grilování, pečení buchet a cukroví, smažení langošů. Klienti se v roce 2022 zúčastnili výletu do ZOO Ostrava, muzea Tatry Kopřivnice, výstavy fotografií v Havířově, prodejní výstavy minerálů v Ostravě, Letní slavnosti pořádané DZR na ul. Koperníkova v Bohumíně a sami se podíleli na uspořádání Dýňové slavnosti v objektu chráněného bydlení Karviná, na kterou pozvali i klienty a pracovníky chráněného bydlení Český Těšín. V letních měsících využívali někteří z klientů k odpočinku, koupání a relaxaci areál Karvinského moře v Karviné Darkově.

### **6.3. další poskytované služby**

V průběhu roku 2022 pokračovala spolupráce se sociální službou Slezské diakonie STD EFFATHA Karviná. Do dílen docházeli dle sjednaných smluv čtyři uživatelé. Se službou Target-podporovaného zaměstnání spolupracovali tři uživatelé. V chráněných dílnách společnosti Dakol v Petrovicích u Karviné pracovali v průběhu roku 2022 dva uživatelé. V říjnu 2022 se podařilo dohodnout pracovní pozici v prádelně Nového domova p.o. v Karvině pro jednu uživatelku. Jeden z uživatelů je zaměstnán na dohodu jako pracovník úklidu v CHB Karviná.

## **7 Stavebně - technický stav objektu**

Objekt je po celkové rekonstrukci v dobrém stavu.

Přízemní obytné jednotky jsou bezbariérové, ostatní prostory jsou určeny osobám bez pohybového omezení. Objekt je obklopen rozsáhlou zahradou s altánem.

## **8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2023 a vize do dalších let**

1. Nadále podporovat profesní kompetence pracovníků prostřednictvím vzdělávacích aktivit a odborných stáží zaměřených na práci s lidmi s duševním onemocněním.
2. Nadále spolupracovat s dobrovolnickou organizací ADRA za účelem získání nových dobrovolníků pro chráněné bydlení.
3. S podporou externího odborníka implementovat koncept Zotavení do praxe služby.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





# ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



PŘÍLOHA č. 5



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ  
Malá Bohumín**



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



# CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ, MALÁ BOHUMÍN

## 1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 5792562  
Datum vydání registrace: 13.5.2014  
Místo poskytování služby: *Malá 514, Starý Bohumín*  
Vedoucí zařízení: Bc. Dagmar Jurzykowská

## 2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba chráněného bydlení je provozována v novém objektu vystavěném v rámci projektu Moravskoslezského kraje na ul. Malá 514 ve Starém Bohumíně. Výstavba byla financována z Evropského fondu pro regionální rozvoj. Sociální služba zahájila provoz v roce 2014 jako celodenní pobytová služba sociální péče. Kapacita služby je 10 uživatelů.



Ubytování - objekt je dvoupodlažní.

V prvním nadzemním podlaží se nachází čtyři jednolůžkové pokoje, společná kuchyň s jídelnou, koupelna a WC. Z kuchyně lze vyjít přímo na dřevěnou terasu, která je od hlavní cesty oddělena cihlovou zídou. Rovněž je zde samostatná místnost včetně sociálního zařízení jako zázemí pro personál - pracovníky v sociálních službách.

Ve druhém nadzemním podlaží se nachází šest jednolůžkových pokojů, kuchyň s malou společenskou místností, koupelna a WC.

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenii, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.

Sociální službu v chráněném bydlení na ul. Malá poskytují 4 pracovníci přímé péče se zaměřením na základní výchovnou nepedagogickou činnost. Sociální pracovník zajišťuje jednání se zájemci o službu, sjednávání smluvních vztahů, zajišťování osobních záležitostí uživatelů služby, zabezpečuje kontakt s rodinami a opatrovníky.





### 3 Uživatelé služby

**3.1.** schválená kapacita zařízení pro rok 2022– **10 uživatelů**

**3.2.** celkový počet uživatelů k 31. 12. 2022 jejich rozdělení (**viz tabulka**):

| ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2022, POČT DLE: |                                                                                                                      |         | POČTY UŽIVATELŮ |       |        | Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH |       |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------|--------|-----------------------|-------|
|                                               |                                                                                                                      |         | ŽENY            | MUŽI  | CELKEM | ŽENY                  | MUŽI  |
| 3.3.1 POHLAVÍ                                 |                                                                                                                      |         | 6               | 4     | 10     | 0                     | 3     |
| 3.3.2 VĚK                                     | rozpětí                                                                                                              |         | 49-63           | 37-50 | 37-63  | 0                     | 37-49 |
|                                               | průměr                                                                                                               |         | 57              | 44,2  | 50,6   | 0                     | 42    |
| 3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI                       | osoby bez závislosti                                                                                                 |         | 0               | 2     | 2      | 0                     | 2     |
|                                               | I lehká závislost                                                                                                    |         | 2               | 2     | 4      | 0                     | 1     |
|                                               | II středně těžká závislost                                                                                           |         | 3               | 0     | 3      | 0                     | 0     |
|                                               | III těžká závislost                                                                                                  |         | 0               | 1     | 1      | 0                     | 0     |
|                                               | IV úplná závislost                                                                                                   |         | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0     |
| 3.3.4 TYP POSTIŽENÍ                           | 3.3.4.1 osoby s mentálním postižením                                                                                 | lehké   | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0     |
|                                               |                                                                                                                      | střední | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0     |
|                                               |                                                                                                                      | těžké   | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0     |
|                                               |                                                                                                                      | hluboké | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0     |
|                                               | 3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy) |         | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0     |
|                                               | 3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou                                 |         | 2               | 1     | 3      | 0                     | 1     |
|                                               | 3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou                                                                             |         | 3               | 4     | 7      | 0                     | 2     |
|                                               | 3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby                                       |         |                 | 0     | 0      | 0                     | 0     |
| 3.3.6 MOBILITA                                | bez omezení pohybu                                                                                                   | 5       | 5               | 10    | 0      | 3                     |       |
|                                               | s částečným omezením                                                                                                 | 0       | 0               | 0     | 0      | 0                     |       |
|                                               | s úplným omezením pohybu                                                                                             | 0       | 0               | 0     | 0      | 0                     |       |

**3.3.** obložnost v uplynulém roce (**v %**):

**90,8 %**

**3.4.** počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022: **15 zájemců**

**z toho - žen 7**

**- mužů 8**

**3.5.** průměrná čekací doba zájemců:

**4 roky**



## 4 Personál

| vzdělání      | počet pracovníků celkem                |        | počet pracovníků       |   |                                  |       |                         |   |                     |       |      |       |         |       |
|---------------|----------------------------------------|--------|------------------------|---|----------------------------------|-------|-------------------------|---|---------------------|-------|------|-------|---------|-------|
|               | přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022 | %      | přímá péče             |   |                                  |       |                         |   | sociální pracovníci |       | THP  |       | ostatní |       |
|               |                                        |        | pedagogičtí pracovníci |   | pracovníci v sociálních službách |       | zdravotničtí pracovníci |   |                     |       |      |       |         |       |
|               |                                        |        | 1                      |   | 2                                |       | 3                       |   | 4                   |       | 5    |       | 6       |       |
|               |                                        |        | PS                     | % | PS                               | %     | PS                      | % | PS                  | %     | PS   | %     | PS      | %     |
| vysokoškolské | 1,26                                   | 19,93  |                        |   |                                  |       |                         |   | 0,66                | 10,44 | 0,48 | 7,59  | 0,12    | 1,90  |
| vyšší odborné | 0                                      | 0,00   |                        |   |                                  |       |                         |   |                     |       |      |       |         |       |
| úplně střední | 4,47                                   | 70,73  |                        |   | 3,59                             | 56,80 |                         |   |                     |       | 0,36 | 5,70  | 0,52    | 8,23  |
| vyučen        | 0,59                                   | 9,34   |                        |   | 0,41                             | 6,49  |                         |   |                     |       |      |       | 0,18    | 2,85  |
| základní      | 0                                      | 0,00   |                        |   |                                  |       |                         |   |                     |       |      |       |         |       |
| celkem        | 6,32                                   | 100,00 |                        |   | 4                                | 63,29 |                         |   | 0,66                | 10,44 | 0,84 | 13,29 | 0,82    | 12,98 |

Pracovníci chráněného bydlení jsou připraveni a vyškoleni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- zvládání stresové a mimořádné situace při poskytování sociální služby,
- individuálnímu plánování,
- ochraně práv klientů,
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností,
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti,
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností,
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

## 5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2022

Zaměstnanci v průběhu roku 2022 čerpali podporu formou školení v rámci projektu Moravskoslezského kraje „Podpora duše II.“. Konkrétně byly vzdělávací aktivity zaměřeny na zvládání agrese, multidisciplinární spolupráci, zplnomocňování a podpora v průběhu rozhovoru s klienty, v přístupu práce na zotavení byl proškolen jeden nový pracovník.

Sociální pracovnice se zúčastnila:

- Závěrečná konference k projektu Duše II.,
- VI. Konference Sociální práce ve veřejné správě v online formě,
- Symposia Platformy CARE ČR s názvem „*Jak podpořit zotavení tam, kde se to zdá nemožné?*“, tato konference se konala v Divadle za plotem v areálu psychiatrické léčebny Bohnice. Na sympoziu byly sdíleny zkušenosti se zaváděním na zotavení orientované praxe v České republice a Nizozemí, kde se se platforma Care zrodila a kde je systematicky a systémově podporována jak v oblasti sociální, tak i zdravotní. Součástí této komplexní péče o duševní zdraví je podpora zdravého životního stylu, kdy je využíván model Pozitivního zdraví. Dalším významným tématem bylo představení modelu ART (*Active Recovery Triade*), který pro zotavení ze závažného duševního onemocnění využívá třístranného partnerství klienta, pomáhajících profesionálů a zejména je důležité zapojení rodinných příslušníků a dalšího podpůrného okolí klienta.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



V tomto roce byla dokončena podpora nezávislého odborníka v implementaci principů konceptu zotavení do praxe. Tato metodická podpora spočívala především v oblasti komunikace, nácviku rozhovorů s klienty a směřování případové práce.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí.

Dalším krokem ke zvyšování kvality s cílem zlepšení prostředí v chráněném bydlení bylo vymalování celého objektu chráněného bydlení a byly obnoveny některé spotřebiče: lednice, pračka, sušička, elektrická trouba a bylo dokoupeno drobné náčiní a nádobí.

Pracovníci služby se zúčastnili odborné stáže v Budišově nad Budišovkou, příspěvkové organizaci Moravskoslezského kraje. Tato organizace zprostředkovává pomoc lidem s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím pobytových služeb podpory samostatného bydlení, CHB a DZR určeného pro lidi s různými druhy demencí a Alzheimerovou chorobou. Všichni pracovníci hodnotili tuto odbornou stáž velmi pozitivně a přinesla srovnání praxí obou zařízení.

V průběhu roku jsme pokračovali v implementaci některých doporučení auditorů z realizovaného auditu na podzim roku 2021 v rámci projektu „Podpora duše II.“. Konkrétně byla revidována vnitřní pravidla týkající se řešení střetů zájmů, tedy vymezení situací, kdy by mohlo dojít ke střetu zájmu poskytovatele se zájmy osob, kterým poskytuje sociální službu, včetně pravidel pro řešení těchto situací. Také byl na doporučení auditorů zrušen metodický postup Pravidla zajištění a poskytování sociální služby v chráněném bydlení. Tento metodický postup byl nadbytečný, jelikož ustanovení v něm obsažená řeší jiná vnitřní pravidla. Dále proběhly diskuse k revizi formulaci poslání, cílů a zásad služby a byla vydána související vnitřní pravidla.

V rámci auditu bylo také doporučeno souhrnně stanovit nepříznivou sociální situaci, což bylo realizováno. Hodnocení tohoto procesu bude stanoveno souhrnně v evaluaci případové práce za rok 2022.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podmínky, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

V roce 2022 pokračovala spolupráce se sociální službou sociální rehabilitace RÚT Slezské Diakonie. Tuto službu využívalo 5 klientů, a to v oblasti přípravy klientů na pracovní činnosti, zvýšení kompetencí v počítačové gramotnosti, rozvoji osobních vztahů a naplnění volného času.

Pokračovala také spolupráce s dobrovolnickou organizací ADRA, díky které do zařízení docházel jeden dobrovolník.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Za velký úspěch považujeme skutečnost, že se dva klienti chráněného bydlení se v průběhu roku přestěhovali do přirozeného prostředí, kde využívají podporu terénní sociální služby, a i na konci roku jsme obdrželi zprávy, že se jim daří dobře.

Čemu jsme velmi rádi je, že se podařilo vyjednat rozšíření kapacity chráněného bydlení o jedno místo v individuálním bytě 1+1 v běžné zástavbě v městské části Starý Bohumín. Pro tento účel byla uzavřena nájemní smlouva s městem Bohumín. Služba je tedy poskytována v přirozeném prostředí.

## **6 Sociální podmínky uživatelů**

### ***6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství***

Ubytování je zajištěno v jednolůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, sestávají se standardně z lůžka (včetně lůžkovin), nočního stolku, šatní skříně, policové skříně, komody, stolu a židlí, křesla. Pokoj si může uživatel vybavit a zařídit dle svého uvážení tak, aby se v něm cítil dobře, s ohledem na prostorové uspořádání ubytovací kapacity (vlastní nábytek, předměty denní potřeby, vlastní dekorace, pomůcky pro mobilitu apod.).

Uživatelé služeb a jejich návštěvníci využívají mimo osobních prostor - pokojů v plné míře společné prostory – obytnou kuchyň, zahradní areál, chodby a přístupová místa, společné sociální zařízení. Prostory v prvním nadzemním podlaží objektu jsou bezbariérové, druhé podlaží je bariérové.

### ***6.2. možnost trávení volného času***

Pokud mají uživatelé zájem, mohou trávit svůj volný čas ve společném obývacím pokoji, který se nachází v každém podlaží. Je vybaven sedací soupravou, jídelním stolem, židlemi a televizí. K trávení volného času a zájmových nebo pracovních aktivit mohou klienti rovněž využít přilehlou zahradu s krytým posezením. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření.

V roce 2022 klienti chráněného bydlení společně slavili narozeniny, pečovali o okolí domu a o zahradu, kterou společně s terasou využívali také k posezení a grilování. Také se účastnili se dalších aktivit, například zahradní slavnosti domova se zvláštním režimem, ZastavSeFestu, akce u příležitosti týdne sociálních služeb, oslav Velikonočních, Vánočních trhů v Bohumíně, uživatelé si zorganizovali také společnou akci výlet do ZOO v Ostravě.

### ***6.3. další poskytované služby***

Na základě smlouvy navštěvuje sedm uživatelů CHB Sociálně terapeutické dílny v Bohumíně. Tři uživatelé jsou zapojeni do pracovního procesu a vykonávají činnosti ve stravovacím a technickém provozu Domova Jistoty. Čtvrtý uživatel byl na konci roku v procesu uzavírání pracovní smlouvy mimo provoz Domova Jistoty, p. o., věříme, že se mu podaří úspěšně zařadit se na chráněný pracovní trh.

Se službou sociální rehabilitace RÚT v roce 2022 spolupracovalo 5 klientů chráněného bydlení, a to hlavně v oblasti přípravy na pracovní uplatnění, pomoc při zprostředkování zaměstnání, doprovod do zaměstnání, v oblasti trávení volného času.





## **7 Stavebně - technický stav objektu**

Objekt je novostavbou s kolaudačním souhlasem vydaným v roce 2014, jeho technický stav je velmi dobrý. Stavba byla financována z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci regionálního operačního programu a je vlastnictvím Moravskoslezského krajského úřadu, který ji předal do užívání Domovu Jistoty. Objekt je z části bariérový.

## **9 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2023 a vize do dalších let**

1. Prohlubovat odborné kompetence pracovníků v konceptu Zotavení a v jejich uplatňování v přímé práci s klienty.
2. V souvislosti s rozšířením kapacity služby do bytu upravit vnitřní pravidla a metodické postupy také pro poskytování služby formou individuálního bydlení.
3. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby.





# ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ**  
**Český Těšín**

**PŘÍLOHA č. 6**



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



# CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ ČESKÝ TĚŠÍN

## 1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 3420735  
Datum vydání registrace: 22.9.2015  
Místo poskytování služby: **Komenského 6, Český Těšín**  
Vedoucí zařízení: Bc. Jaroslav Wita



## 2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba je poskytována v podsklepené čtyřpodlažní budově v Českém Těšíně na adrese Komenského 2097/6.

Budova je umístěna v klidové části města, stavebně spojena s Albrechtovou střední školou, příspěvkovou organizací a v těsné blízkosti Masarykovy základní školy a mateřské školy. První až čtvrté nadzemní podlaží tvoří samostatné bytové jednotky pro chráněné bydlení. Ve čtvrtém nadzemním podlaží (půdní vestavba) je kromě jedné samostatné bytové jednotky pro účely chráněného bydlení zázemí pro personál.

Ubytování - v prvním nadzemním podlaží se nacházejí dvě bezbariérové bytové jednotky pro 4 uživatele. Pokoje v jednotlivých obytných jednotkách jsou jednolůžkové a dvoulůžkové. Všechny bytové jednotky mají samostanou kuchyň, koupelnu, WC a jídelní kout. Dvě bytové jednotky mají také malý balkon s výhledem na zahradní pergolu. Bytové jednotky prvního až třetího nadzemního podlaží jsou bezbariérové.

Ve čtvrtém nadzemním podlaží (půdní vestavba) je jedna bariérová bytová jednotka s jednolůžkovým pokojem, kuchyní, koupelnou, WC. Pokoje uživatelů jsou vybaveny válečkou s úložným prostorem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, psacím stolem se židlí.



Obývací pokoje jsou vybaveny sedací soupravou, křesly, jídelním stolem a židlemi a televizí. Kuchyně jsou vybaveny kuchyňskou linkou s elektrickým sporákem a troubou, mikrovlnou troubou, lednicí s mrazničkou, varnou konvicí a nádobím pro přípravu a podávání celodenní stravy. V koupelnách jsou umístěny automatické pračky. Pokoje v 1. NP jsou vybaveny elektrickými polohovacími postelemi. V objektu je vybudován evakuační výtah.



### 3 Uživatelé služby:

**3.1** schválená kapacita zařízení pro rok 2022 – **celkem 13**

**3.2** celkový počet uživatelů CHB Český Těšín k 31. 12. 2022 a jejich rozdělení

| ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2022, POČTY DLE: |                                                                                                                      | POČTY UŽIVATELŮ |       |        | Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH |      |   |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|--------|-----------------------|------|---|
|                                                |                                                                                                                      | ŽENY            | MUŽI  | CELKEM | ŽENY                  | MUŽI |   |
| 3.3.1 POHLAVÍ                                  |                                                                                                                      | 3               | 10    | 13     | 0                     | 0    |   |
| 3.3.2 VĚK                                      | Rozpětí                                                                                                              | 43-51           | 28-60 | 28-60  | 0                     | 0    |   |
|                                                | Průměr                                                                                                               | 46,76           | 46,17 | 46,28  | 0                     | 0    |   |
| 3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI                        | osoby bez závislosti                                                                                                 | 0               | 1     | 1      | 0                     | 0    |   |
|                                                | I lehká závislost                                                                                                    | 3               | 7     | 10     | 0                     | 0    |   |
|                                                | II středně těžká závislost                                                                                           | 0               | 2     | 2      | 0                     | 0    |   |
|                                                | III těžká závislost                                                                                                  | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |
|                                                | IV úplná závislost                                                                                                   | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |
| 3.3.4<br>TYP<br>POSTIŽENÍ                      | 3.3.4.1 osoby s mentálním postižením                                                                                 | Lehké           | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |
|                                                |                                                                                                                      | Střední         | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |
|                                                |                                                                                                                      | Těžké           | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |
|                                                |                                                                                                                      | Hluboké         | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |
|                                                | 3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy) |                 | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |
|                                                | 3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou                                 |                 | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |
|                                                | 3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou                                                                             |                 | 3     | 10     | 13                    | 0    | 0 |
|                                                | 3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby                                       |                 | 0     | 0      | 0                     | 0    | 0 |
| 3.3.6 MOBILITA                                 | bez omezení pohybu                                                                                                   | 3               | 10    | 13     | 0                     | 0    |   |
|                                                | s částečným omezením                                                                                                 | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |
|                                                | s úplným omezením pohybu                                                                                             | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0    |   |

**3.3.** obloženost v uplynulém roce (v %): **100 %**

**3.4.** počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022: **17 osob**  
**z toho - žen 10**  
**- mužů 7**

**3.5.** průměrná čekací doba zájemců o službu: **3 roky**





#### 4 Personál

| vzdělání      | počet pracovníků celkem                |       | počet pracovníků       |   |                                  |       |                         |   |                     |      |      |       |         |       |
|---------------|----------------------------------------|-------|------------------------|---|----------------------------------|-------|-------------------------|---|---------------------|------|------|-------|---------|-------|
|               | přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022 | %     | přímá péče             |   |                                  |       |                         |   | sociální pracovníci |      | THP  |       | ostatní |       |
|               |                                        |       | pedagogičtí pracovníci |   | pracovníci v sociálních službách |       | zdravotničtí pracovníci |   |                     |      |      |       |         |       |
|               |                                        |       | 1                      |   | 2                                |       | 3                       |   | 4                   |      | 5    |       | 6       |       |
|               |                                        |       | PS                     | % | PS                               | %     | PS                      | % | PS                  | %    | PS   | %     | PS      | %     |
| vysokoškolské | 2,41                                   | 35,65 |                        |   | 1                                | 14,79 |                         |   | 0,67                | 9,91 | 0,6  | 8,88  | 0,14    | 2,07  |
| vyšší odborné | 0                                      | 0,00  |                        |   |                                  |       |                         |   |                     |      |      |       |         |       |
| úplně střední | 3,12                                   | 46,16 |                        |   | 2                                | 29,59 |                         |   |                     |      | 0,45 | 6,66  | 0,67    | 9,91  |
| vyučení       | 1,23                                   | 18,19 |                        |   | 1                                | 14,79 |                         |   |                     |      |      |       | 0,23    | 3,40  |
| základní      | 0                                      | 0,00  |                        |   |                                  |       |                         |   |                     |      |      |       |         |       |
| celkem        | 6,76                                   | 100   |                        |   | 4                                | 59,17 |                         |   | 0,67                | 9,91 | 1,05 | 15,54 | 1,04    | 15,38 |

V rámci služby chráněného bydlení jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- komunikaci s agresivními klienty,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- individuálnímu plánování,
- ochraně práv klientů,
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností,
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti,
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností,
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů.

#### 5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2022

V roce 2022 se pracovnice chráněného bydlení zúčastňovaly odborných vzdělávacích kurzů v rámci projektu „Podpora duše II“, kde se inspirovaly nově získanými informacemi a dobrou praxí.

Je navázána dlouhodobá spolupráce se sociální rehabilitací RÚT Slezské diakonie v Českém Těšíně, se kterou spolupracují tři klienti. Podařilo se udržet práci jednomu klientovi, který pracuje na dohodu o provedení práce v oblasti distribuce letáků. Jeden z klientů je zaměstnán na dohodu u Domova Jistoty Bohumín p.o., kde pracuje na úklidu a údržbě objektu CHB Český Těšín. Do sociálně terapeutických dílen Slezské diakonie dochází pravidelně za účelem udržení pracovních dovedností a sociálního začleňování šest klientů.

V roce 2022 byla rozvíjena spolupráce s dobrovolníky organizace ADRA Český Těšín. Dobrovolníci doprovázeli klienty na různé společenské akce a výlety (na Piastovskou věž, Akce Den země Ostrava, navštívili Muzeum zemědělství v Ostravě, Bio Jarmark v Českém Těšíně, navštívili město Frýdek Místek, OD Frýda).

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



V průběhu roku 2022 jsme realizovali doporučení auditorů kvality: např. byla vydefinována nepříznivá sociální situace a záměry služby u každého klienta chráněného bydlení. Definice nepříznivé sociální situace a záměry služby byly implementovány do dokumentace individuálního plánování s klientem a jejich řešení je dále v tomto procesu rozvíjeno.

Došlo k úpravě formulace osobních cílů klientů služby tak, aby odrážely potřeby klienta v souvislosti s využíváním sociální služby a řešením jeho nepříznivé sociální situace.

Po diskuzi v týmu bylo revidováno Poslání chráněného bydlení a nově byly redefinovány Zásady služby, u kterých byly konkrétně popsány principy, kterými se pracovníci při poskytování služby řídí.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

Rekonstrukce sociálního zařízení vylepšila pracovní podmínky pracovníků služby.

## 6 Sociální podmínky uživatelů

### 6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Sociální služba je poskytována v podsklepené čtyřpodlažní budově v Českém Těšíně na adrese Komenského 2097/6. Budova je umístěna v klidové části města, stavebně je spojena s Albrechtovou střední školou. Objekt služby se nachází v těsné blízkosti Masarykovy základní školy a mateřské školy.

První až čtvrté nadzemní podlaží tvoří samostatné bytové jednotky pro chráněné bydlení. Ve čtvrtém nadzemním podlaží (půdní vestavba) je kromě jedné samostatné bytové jednotky pro účely chráněného bydlení zázemí pro personál poskytované sociální služby.

Všechny bytové jednotky mají vlastní sociální zařízení, obývací místnost s kuchyňským koutem. V objektu je celkem 7 samostatných bytů, které využívá služba chráněného bydlení.

| Typy pokojů                | s hygienickým zařízením | Celkem/kapacita |
|----------------------------|-------------------------|-----------------|
| jednolůžkové               | 4                       | 4/7             |
| dvoulůžkové                | 3                       | 3/6             |
| celkem pokojů<br>/kapacita | 7/13                    | 7/13            |

Tab. Pokoje – kapacita a jejich příslušenství



Každá bytová jednotka má ve sklepním prostoru k dispozici jednu samostatnou oddělenou zamykatelnou kóji. K budově patří malý pozemek, který je plně k dispozici uživatelům služby. Slouží jak pro volnočasové aktivity, zahrádkaření, tak i pro odpočinek v zahradním altánu, který je součástí objektu.

### **6.2. možnost trávení volného času**

K trávení volného času a zájmovým nebo pracovním aktivitám mohou uživatelé rovněž využít přilehlou zahradu, s krytým posezením - altánem. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření. Uživatelé s podporou pracovníků pečují o zahradu, pěstují si zde bylinky a zeleninu, které pak využívají při přípravě stravy. Společně také slaví narozeniny nebo organizují setkání na zahradě s opékáním či grilováním.

Ve spolupráci s asistentkou Sociální akademie BN Ostrava v rámci projektu „Žít normálně“ a s dobrovolníky z organizace ADRA se klienti zúčastnili několika výletu na Piastovskou věž, akce Den země Ostrava, navštívili Muzeum zemědělství v Ostravě, Bio Jarmark v Českém Těšíně, absolvovali výlety na Lysou Horu a Chatu Hrádek, které organizovalo město Český Těšín a navštěvovali další společenské akce pořádané v Českém Těšíně. Dále se klienti zúčastnili „Letní slavnosti“ pořádané DZR na ul. Koperníkova v Bohumíně, Dýňové slavnosti pořádané v chráněném bydlení Karviná a festivalu „Zastav se Fest“, který pořádal Domov Jistoty v rámci Týdne sociálních služeb. Na sklonku roku se klienti zapojili do projektu „Strom splněných přání“ organizovaný spolupracující organizací ADRA v Českém Těšíně.

### **6.3. další poskytované služby**

Klienti spolupracují se službou sociální rehabilitace RÚT, pravidelně se připravují na pracovní pohovory, sestavují životopis, oslovují zaměstnavatele. Byla jim poskytována podpora při zapracování na novém pracovním místě.

Za účelem udržení pracovních dovedností a sociálního začleňování navštěvují pravidelně sociálně terapeutické dílny.

## **7 Stavebně - technický stav objektu**

Objekt je nově zrekonstruován a ve velmi dobrém stavu. Stavba byla financována z prostředků Evropského fondu a je vlastnictvím Moravskoslezského krajského úřadu, který ji předal do užívání Domovu Jistoty, p.o.

Objekt je bezbariérový vyjma bytu ve čtvrtém nadzemním podlaží.





## 8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2023 a vize do dalších let

1. Nadále podporovat profesní kompetence pracovníků účastí na vzdělávacích aktivitách a odborných stážích zaměřených na práci s lidmi s duševním onemocněním.
2. Nadále spolupracovat s dobrovolnickou organizací ADRA s cílem získání nových dobrovolníků pro chráněné bydlení.
3. S podporou externího odborníka implementovat koncept Zotavení do praxe služby.







# ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

PŘÍLOHA č. 7



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



## Sociálně terapeutické dílny

### 1 Popis zařízení:

Číslo registrace služby: 1003503  
Datum vydání registrace: 13.11.2015  
Místo poskytování služby: **Šunychelská 1159, 735 81 Nový Bohumín**  
Vedoucí zařízení: Bc. Dagmar Jurzykowská

### 2 Charakteristika služby:

Služba sociálně terapeutické dílny je poskytována od 1.1.2016 v budově areálu bývalých kasáren na ulici Šunychelská 1159 v Novém Bohumíně. Budova je jednopodlažní, řešena bezbariérově a odpovídá technickým a stavebním požadavkům na poskytování kvalitní sociální služby. Součástí objektu je terasa a kuchyň s jídelnou, která slouží ke stravování uživatelů, zaměstnanců i cizích strávníků. Zařízení se nachází téměř v centru města Bohumína v blízkosti parku se spoustou sportovních středisek a možností k využití volného času. Dostupnost do města je zajištěna hromadnou dopravou, sociálně terapeutické dílny jsou v dosahu do 10 min. od autobusové, nebo vlakové zastávky.



Sociální služba je určena dospělým osobám ve věku 18-64 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění – schizofrenie, poruch s trvalými bludy, afektivních poruch, či organické poruchy s bludy podobné schizofrenii, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Sociální služba je ambulantní službou s dopoledním a odpoledním provozem v každý všední den v rozmezí od 8:00 – 16:00 hodin. Služba není poskytována ve dnech státních svátků.

Uživatelé mají možnost využít stravování v jídelně, která je součástí budovy, ve které se sociální služba nachází. Stravování je zajištěno v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a dalších individuálních dietách. Uživatel si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb.

Podpora je poskytována po celou dobu, kdy uživatelé službu využívají, kdy čas poskytované podpory vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování. Přímou péči o uživatele zajišťují pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost a sociální pracovník.



### 3 Uživatelé služby

3.1 Schválená kapacita zařízení pro rok 2022 – maximální kapacita **38 uživatelů**.

3.2 Celkový počet uživatelů k 31.12.2022 a jejich rozdělení (viz. tabulka):

| Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2022, počty dle:                                 |                                                                                                                     | Počty uživatelů |       |        | Z toho nově přijatých |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|--------|-----------------------|-------|---|
|                                                                                |                                                                                                                     | Ženy            | Muži  | Celkem | Ženy                  | Muži  |   |
| 3.3.1 Pohlaví                                                                  |                                                                                                                     | 10              | 17    | 27     | 0                     | 5     |   |
| 3.3.2 Věk                                                                      | rozpětí                                                                                                             | 36-64           | 27-64 | 27-64  | 0                     | 30-49 |   |
|                                                                                | průměr                                                                                                              | 54,70           | 46,24 | 49,37  | 0                     | 40    |   |
| 3.3.3 Stupeň závislosti                                                        | osoby bez závislosti                                                                                                | 1               | 5     | 6      | 0                     | 5     |   |
|                                                                                | I lehká závislost                                                                                                   | 2               | 5     | 7      | 0                     | 0     |   |
|                                                                                | II středně těžká závislost                                                                                          | 4               | 5     | 9      | 0                     | 0     |   |
|                                                                                | III těžká závislost                                                                                                 | 1               | 2     | 3      | 0                     | 0     |   |
|                                                                                | IV úplná závislost                                                                                                  | 2               | 0     | 2      | 0                     | 0     |   |
| 3.3.4 Typ postižení                                                            | 3.3.4.1 osoby s mentálním postižením                                                                                | lehké           | 0     | 0      | 0                     | 0     |   |
|                                                                                |                                                                                                                     | střední         | 0     | 0      | 0                     | 0     |   |
|                                                                                |                                                                                                                     | těžké           | 0     | 0      | 0                     | 0     |   |
|                                                                                |                                                                                                                     | hluboké         | 0     | 0      | 0                     | 0     |   |
|                                                                                | 3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy |                 | 0     | 0      | 0                     | 0     | 0 |
|                                                                                | 3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou                                |                 | 1     | 2      | 3                     | 0     | 0 |
| 3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou                                       |                                                                                                                     | 9               | 15    | 24     | 0                     | 5     |   |
| 3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby |                                                                                                                     | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0     |   |
| 3.3.6 Mobilita                                                                 | bez omezení pohybu                                                                                                  | 7               | 14    | 21     | 0                     | 5     |   |
|                                                                                | s částečným omezením                                                                                                | 3               | 3     | 6      | 0                     | 0     |   |
|                                                                                | s úplným omezením pohybu                                                                                            | 0               | 0     | 0      | 0                     | 0     |   |

3.3 Obložnost v uplynulém roce (v %):

**0 %**

3.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2022 –

**0**

(neproběhlo jednání se zájemcem)

z toho - žen 0

- mužů 0

3.5 Průměrná čekací doba zájemců o službu: **služba disponuje aktuálně volnou kapacitou**



## 4 Personál

| vzdělání      | počet pracovníků celkem                         |        | počet pracovníků          |   |                                        |       |                            |   |                        |       |      |      |         |   |
|---------------|-------------------------------------------------|--------|---------------------------|---|----------------------------------------|-------|----------------------------|---|------------------------|-------|------|------|---------|---|
|               | přepočtený<br>stav (PS) ke<br>dni<br>31.12.2022 | %      | přímá péče                |   |                                        |       |                            |   | sociální<br>pracovníci |       | THP  |      | ostatní |   |
|               |                                                 |        | pedagogičtí<br>pracovníci |   | pracovníci<br>v sociálních<br>službách |       | zdravotničtí<br>pracovníci |   |                        |       |      |      |         |   |
|               |                                                 |        | 1                         |   | 2                                      |       | 3                          |   | 4                      |       | 5    |      | 6       |   |
|               |                                                 |        | PS                        | % | PS                                     | %     | PS                         | % | PS                     | %     | PS   | %    | PS      | % |
| vysokoškolské | 0,67                                            | 18,25  |                           |   |                                        |       |                            |   | 0,64                   | 17,43 | 0,03 | 0,82 |         |   |
| vyšší odborné | 0                                               | 0,00   |                           |   |                                        |       |                            |   |                        |       |      |      |         |   |
| úplně střední | 2                                               | 54,50  |                           |   | 2                                      | 54,50 |                            |   |                        |       |      |      |         |   |
| vyučen        | 1                                               | 27,25  |                           |   | 1                                      | 27,25 |                            |   |                        |       |      |      |         |   |
| základní      | 0                                               | 0,00   |                           |   |                                        |       |                            |   |                        |       |      |      |         |   |
| celkem        | 3,67                                            | 100,00 |                           |   | 3                                      | 81,75 |                            |   | 0,64                   | 17,43 | 0,03 | 0,82 |         |   |

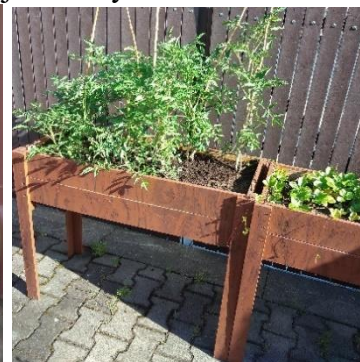
Pracovníci sociálně terapeutických dílen jsou připraveni a vyškoleni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- komunikaci s klienty s atypickým chováním,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- ochraně práv klientů,
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností,
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti,
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností,
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů
- zvládání stresu v náročných situacích.

## 5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2022

V průběhu celého roku 2022 bylo poskytnuto celkem 1248 intervencí uživatelům sociální služby v rozsahu 3747 hodin. V rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 2022+“ využívalo sociální službu během roku celkem 31 uživatelů. V hodnoceném roce bylo nově uzavřeno 5 smluvních vztahů s uživateli sociální služby, 4 ze stávajících klientů ukončili smlouvu o poskytování služby z důvodu stěhování a úmrtí.

Uživatelé dílen v průběhu roku hojně využívají přilehlou terasu pro pěstování bylinek, které jsou následně využívány centrální kuchyní. Péči o tyto prostory v rámci terapeutických činností zajišťují klienti s podporou pracovníků, tento prostor je také využíván k relaxaci.



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*





V říjnu v prostotách STD a jídelny Domova Jistoty proběhl, v rámci celostátního Týdne sociálních služeb, 1. ročník ZastavSeFestu, který byl prostorem pro neformální setkání zástupců spolupracujících a sprátených organizací a institucí s klienty a zaměstnanci Domova Jistoty. Pro všechny příchozí byl připraven FestTrh, na kterém si mohli zakoupit výrobky klientů sociálně terapeutických dílen. Na zahradě sociálně terapeutických dílen byl pro všechny připraven FestGril a grilované klobásy. Ve FestCafé a FestČajovně si mohli dát dobrou kávu či čaj a k tomu klienty chráněných bydlení upečené buchty.



Akce: ZastavSeFest

Dva klienti docházející do STD ve spolupráci se sociální službou RÚT prezentovali svou literární a výtvarnou činnost, kterou rozvíjejí v STD, v rámci dne sociálních služeb ve formě obrazové minivýstavy.

Na základě spolupráce s návaznou službou sociální rehabilitace RÚT začali do STD pravidelně docházet 2 klienti žijící v běžné domácnosti.

Na základě výstupů z Evaluace případové práce z předchozího roku probíhala intervizní setkání vedoucí služby s pracovníky nad jednotlivými individuálními plány uživatelů, v rámci nichž došlo k implementaci řešení nepříznivé sociální situace uživatele a redefinici osobních cílů uživatele v dokumentaci. V hodnoceném roce došlo k revizi a následnému redefinici zásad uplatňovaných při poskytování služby.

V rámci získávání nových zkušeností pracovnice absolvovaly jednodenní stáž v centru denních služeb a školení zaměřené na podporu změny a motivace u klientů.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Dále byla ve službě revidována vnitřní pravidla k řešení střetů zájmů, pro jednání se zájemcem o službu a pro řešení stížností.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

Zvyšování odborné kvalifikace pracovníků STD proběhlo absolvováním těchto vzdělávacích akcí, školení:

- psychopatologie pro pomáhající profese,
- podpora změny a motivace u klientů,
- zvládání stresu a stresové zátěže v oblasti sociálních služeb.

Pracovnice se v rámci sebevzdělávání rozvíjejí v již získaných praktických dovednostech uplatnitelných v práci s klienty: pletení a zhotovování výrobků z pedigu, zdobení kraslic, výroba a úprava svíček a keramických výrobků, šití atp.



Pracovnice STD se zúčastnily odborné stáže v Nestátním denním zařízení DUHA, o.p.s. v Orlové, během které získaly nové podněty a zkušenosti pro přímou práci s klienty STD.



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





*Ukázka výrobků klientů sociálně terapeutických dílen*

## 6 Sociální podmínky uživatelů

### 6.1 Umístění sociálního příslušenství

Sociálně terapeutické dílny disponují celkem 3 místnostmi, ve kterých probíhá sociální služba. Sociální zařízení pro klienty jsou v objektu bezbariérová, umístěná ve vstupní chodbě objektu.

### 6.2 možnost trávení volného času (kuchyňský kout, terasa, ostatní prostory dílen)

Uživatelé služby mohou v rámci drobného občerstvení využívat nový kuchyňský kout společný pro uživatele i pracovníky služby, kde si mohou uvařit kávu, čaj, připravit malou svačinu.



Jednou ze společných prostor je také terasa, kterou uživatelé využívají především v letních měsících při údržbě zeleně, pěstování bylin a drobné zeleniny.

Jsou zde umístěny zahradní stoly a lavice a v případě příznivého počasí mohou uživatelé svou činnost vykonávat i na terase. Po dobu celého roku využívají terasu jako prostor ke kouření, relaxaci, a společnému setkávání a společným rozhovorům.







### **6.3 Další poskytované služby**

Pracovníci zajišťují aktivizační činnosti a nabízejí uživatelům služby široké spektrum činností – zapojení do keramické činnosti, šicí dílny, výroby svíček, tvorby dekoračních předmětů, pěstování zeleniny, bylin a údržby zeleně. Umožňujeme uživatelům zapojení do terapeutického zahradničení v kombinaci s dalšími formami terapií – např. ergoterapií, fyzioterapií, které stimulují imunitní systém, snižují deprese a úzkosti osob s duševním onemocněním.



## **7 Stavebně technický stav objektu**

S ohledem na rekonstrukce provedené v roce 2016 je technický stav budovy velmi dobrý a odpovídá potřebám klientů.

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





## **8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2023 a vize do dalších let**

1. Nadále spolupracovat se službou sociální rehabilitace RÚT v oblasti sociálního začleňování a pracovního uplatnění klientů.
2. Průběžně posilovat odborné kompetence pracovníků pomocí vzdělávání a sebevzdělávání v oblasti práce s lidmi s duševním onemocněním.
3. V rámci zvyšování kvality poskytované sociální služby rozvíjet činnosti zaměřené na posílení sociálních a pracovních kompetencí klientů.





**PŘÍLOHA č. 8**



*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



## Ekonomické údaje

### Výsledek hospodaření k 31. 12. 2022 (tis. Kč)

|                   | Náklady          | Výnosy           | Výsledek hospodaření |
|-------------------|------------------|------------------|----------------------|
| Hlavní činnost    | 61 105,60        | 61 105,60        | 0                    |
| Doplňková činnost | 6 405,16         | 6 586,06         | 180,90               |
| <b>Celkem</b>     | <b>67 510,76</b> | <b>67 691,66</b> | <b>180,90</b>        |

### Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

| Výsledek hospodaření<br>za rok 2022 | Z toho                     |                       |
|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
|                                     | převod do rezervního fondu | převod do fondu odměn |
| <b>180 896,38</b>                   | 130 896,38                 | 50 000,00             |

### Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb\* k 31. 12. 2022 (tis. Kč)

| Druh sociálních služeb              | Náklady          | Výnosy           | Výsledek hospodaření |
|-------------------------------------|------------------|------------------|----------------------|
| Domov se zvláštním režimem 7044692  | 18 024,48        | 18 024,48        | 0,00                 |
| Domov pro seniory 1327678           | 19 719,38        | 19 719,38        | 0,00                 |
| Chráněné bydlení 3420735            | 6 285,19         | 6 285,19         | 0,00                 |
| Chráněné bydlení 9854026            | 6 293,37         | 6 293,37         | 0,00                 |
| Chráněné bydlení 9432347            | 2 925,82         | 2 925,82         | 0,00                 |
| Chráněné bydlení 5792562            | 5 774,28         | 5 774,28         | 0,00                 |
| Sociálně terapeutické dílny 1003503 | 2 083,08         | 2 083,08         | 0,00                 |
| <b>Celkem</b>                       | <b>61 105,60</b> | <b>61 105,60</b> | <b>0,00</b>          |



### Závazné ukazatele na r. 2022 (Kč)\*

| <b>Závazný ukazatel na rok 2022 **</b>                                                                                         | <b>Výše (Kč)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2022</b> | 30 192 000       |
| <b>Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy</b>                                                                   | 1 230 000        |
| <b>Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti</b>                                                              | 5 400 000        |
| <b>Příspěvek na provoz ÚZ 13021, 253 „Podpora služeb sociální prevence 2022+“</b>                                              | 2 350 000        |
| <b>25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)</b>                                                                  | 13%              |
| <b>Výsledek hospodaření</b>                                                                                                    | 180 896,38       |

### Hospodaření s peněžními fondy

| <i>Název fondu</i> | <b>Stav (v tis. Kč)</b> |                       |
|--------------------|-------------------------|-----------------------|
|                    | <b>k 1. 1. 2022</b>     | <b>k 31. 12. 2022</b> |
| Fond investic      | 9 892,86                | 8 449,35              |
| FKSP               | 946,46                  | 472,07                |
| Rezervní fond      | 6 541,32                | 6 811,90              |
| Fond odměn         | 1 243,07                | 1 293,07              |

### Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

| Druh/účel                 | Celkem | Finanční      | Věcný | Finanční      | Věcný |
|---------------------------|--------|---------------|-------|---------------|-------|
|                           |        | Rezervní fond |       | Fond investic |       |
| Perfect distribution a.s. | 26,23  |               | 26,23 |               |       |
| PhDr. Zdeněk Svozil       | 2,00   |               | 2,00  |               |       |
| Ing. Pavel Kolek          | 24,00  | 24,00         |       |               |       |
| MSM                       | 91,65  | 91,65         |       |               |       |
| Mgr. Helena Breníková     | 7,00   | 7,00          |       |               |       |
| PAMA s.r.o.               | 70,00  | 70,00         |       |               |       |
| Lékárna Melissa           | 12,00  | 12,00         |       |               |       |

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





|               |               |               |              |  |  |
|---------------|---------------|---------------|--------------|--|--|
| <b>Celkem</b> | <b>232,88</b> | <b>204,65</b> | <b>28,23</b> |  |  |
|---------------|---------------|---------------|--------------|--|--|

#### Investiční akce v roce 2022 (tis. Kč)\*

| Název akce                               | Zdroje          |                 |            |          |          |             |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------|----------|----------|-------------|
|                                          | celkem          | vlastní         | zřizovatel | dary     | jiné     |             |
|                                          |                 |                 |            |          | částka   | druh zdroje |
| Stavební úpravy objektu Slezská 164      | 2 852,58        | 2 852,58        |            |          |          |             |
| TZ webových stránek                      | 60,38           | 60,38           |            |          |          |             |
| Klimatizační jednotka prádelenský provoz | 51,14           | 51,14           |            |          |          |             |
| 2 ks server                              | 136,37          | 136,37          |            |          |          |             |
| 2 ks elektrický zvedák                   | 127,27          | 127,27          |            |          |          |             |
| <b>Celkem</b>                            | <b>3 227,74</b> | <b>3 227,74</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>    |

#### Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2022 (tis. Kč) \*

| Druh/účel                               | Zdroje          |                 |            |          |          |             |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|------------|----------|----------|-------------|
|                                         | celkem          | vlastní         | zřizovatel | dary     | jiné     |             |
|                                         |                 |                 |            |          | částka   | druh zdroje |
| Oprava střechy DZR Koperníkova          | 44,16           | 44,16           | 0          | 0        | 0        | 0           |
| Oprava koupelny CHB Český Těšín         | 164,22          | 164,22          | 0          | 0        | 0        | 0           |
| Oprava rozvodů plynu a vody Slezská 164 | 124,85          | 124,85          | 0          | 0        | 0        | 0           |
| Výměna kuchyň. linek CHB Karviná        | 74,52           | 74,52           | 0          | 0        | 0        | 0           |
| Malování CHB Koperníkova                | 64,86           | 64,86           | 0          | 0        | 0        | 0           |
| Malování CHB Malá                       | 49,63           | 49,63           | 0          | 0        | 0        | 0           |
| Oprava koupelny ženy stravovací provoz  | 335,77          | 335,77          | 0          | 0        | 0        | 0           |
| Oprava koupelny muži stravovací provoz  | 349,00          | 349,00          | 0          | 0        | 0        | 0           |
| Výměna plyn. kotle stravovací provoz    | 204,60          | 204,60          | 0          | 0        | 0        | 0           |
| Oprava kanalizace Slezská 164           | 975,26          | 975,26          | 0          | 0        | 0        | 0           |
| <b>Celkem</b>                           | <b>2 386,87</b> | <b>2 386,87</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>    |



### Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

| Pojistná událost                          | Celková výše škody | Výše náhrady od pojišťovny |
|-------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| Poškození střešní krytiny DZR Koperníkova | 44,16              | 34,16                      |
| Prasklé vodovod. potrubí CHB Český Těšín  | 3,87               | 2,87                       |
| Poškození pageru DPS Šunychelská          | 11,59              | 10,59                      |
| Zatečení do objektu DZR Koperníkova       | 1,33               | 0,33                       |
| Poškození předního skla vozidlo VW Caddy  | 19,24              | 19,24                      |
| <b>Celkem</b>                             | <b>80,19</b>       | <b>67,19</b>               |

### Čerpání účelových dotací v r. 2022 (tis. Kč)\*

| Poskytovatel účelové dotace | Účetní znak | Poskytnutá dotace | Použito       | Vratka dotace | Zdůvodnění vratky |
|-----------------------------|-------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------|
| Město Bohumín               | 2           | 194,40            | 194,40        | 0             |                   |
| Město Třinec                | 2           | 15,00             | 15,00         | 0             |                   |
| Obec Dětmárovice            | 2           | 7,00              | 7,00          | 0             |                   |
| Město Karviná               | 2           | 35,00             | 35,00         | 0             |                   |
| Město Hlučín                | 2           | 7,00              | 7,00          | 0             |                   |
| Statutární město Havířov    | 2           | 5,00              | 5,00          | 0             |                   |
| <b>Celkem</b>               |             | <b>263,40</b>     | <b>263,40</b> | <b>0</b>      |                   |

**Průměrné % nemocnosti za rok 2022:** 4,59 %

### **Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti**

- Po lhůtě splatnosti nevidujeme žádné pohledávky ani závazky.

### **Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů:**

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2022 81,96 osob  
z toho povinný podíl 4% 3,27 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2022 4,32 osob

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



Odběrem výrobků a služeb v roce 2022

0

Celkem

4,32 osob

Povinný podíl za rok 2022 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

**Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.**

|                                                                  |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Počet podaných žádostí o informace:</b>                       | 0                                                                              |
| <i>Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti</i>             | 0                                                                              |
| <i>Počet podaných odvolání proti rozhodnutí</i>                  | 0                                                                              |
| <i>Opis podstatných částí každého rozsudku soudu</i>             | <i>Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem</i>                              |
| <i>Výčet poskytnutých výhradních licencí</i>                     | <i>Nebyly poskytnuty</i>                                                       |
| <i>Počet podaných stížností dle § 16 a</i>                       | 0                                                                              |
| <i>Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona</i> | <i>Informace jsou poskytovány průběžně na základě ústně podávaných žádostí</i> |

**Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)**

*Kontroly provedené vlastními vedoucími pracovníky jednotlivých úseků – interní dle řádu pro vnitřní kontrolní systém a směrnic pro řízení rizik a plánu kontrol v oblastech:*

**Rizika lidského faktoru - provedené kontroly:**

- dodržování ochrany osobních údajů a nakládání s nimi
- prověření informovanosti zaměstnanců, zaškolování pracovníků
- prověření přítomnosti návykových látek u pracovníků služeb a provozů
- kontroly výběrových řízení pracovníků a dodržování předepsaných postupů
- odměňování a zařazování pracovníků do platových tříd a stupňů, hodnocení
- vzdělávání pracovníků

**Rizika informační a technická - provedené kontroly:**

- kontroly přístupových práv do systémů a PC, dodržování předepsaných postupů

**Rizika provozní - provedené kontroly:**

- kontroly dodržování lhůt revizí a kontrol předepsaných zařízení
- kontroly OOPP, funkčnosti a nakládání s ochrannými pomůckami

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



- c) kontroly dodržování lhůt technických prohlídek a emisí u aut, hlášení pojistných událostí, zavádění údajů do Fama

**Rizika finanční a rozpočtová - provedené kontroly:**

- a) kontroly úplnosti a správnosti účetních dokladů, dodržování účetních standardů, oddělení pravomocí účtování a úhrad dokladů,
- b) kontroly nastavení klíčování účetních dokladů pro VP, střediskové účtování nákladů a výnosů
- c) kontroly dodržování limitů pokladen
- d) kontroly čerpání dotací
- e) kontroly vyplácení mezd a odvodů pojistného
- f) kontroly účtování fondů

**Rizika právní - provedené kontroly:**

- a) dodržování platnosti smluv a dodatků, registr smluv a zveřejňování smluv
- b) dodržování postupů výběrových řízení a veřejných zakázek
- c) kontroly smluv o nájmu a pronájmu, výše úhrad, vkládání smluv na portál kraje

**Rizika řízení - provedené kontroly:**

- a) kontroly kompetencí, funkčních náplní, pověření
- b) kontroly podpisových práv
- c) kontroly hmotných odpovědností pracovníků
- d) kontroly provádění kontrolních činností, nedostatky kontrol

**Rizika oblasti sociální a zdravotní - provedené kontroly:**

- a) dodržování provozních řádů
- b) dodržování ošetrovatelských standardů
- c) nakládání s nebezpečných odpadem
- d) vedení ošetrovatelské dokumentace a plánů péče
- e) správnost vykazování výkonů ZP
- f) dodržování HACCP
- g) dodržování metodických postupů při užití opatření ochrany a opatření omezující pohyb
- h) dodržování ochrany práv klientů
- i) vedení individuálních plánů
- j) prověření souladu poskytovaných informací
- k) dodržování postupů při vyřizování stížností
- l) vybavení pracovišť

Interní kontroly mimořádné:

- Dechové zkoušky na přítomnost alkoholu
- Kontroly stavu finančních hotovostí v pokladnách
- Kontrola výpočtu cestovních náhrad
- Kontrola platů





Kontroly probíhaly dle řádu pro vnitřní řídicí a kontrolní systém v organizaci, vnitřní směrnice č. 10/2022 upravující plán kontrol a zákona č. 320/2001 Sb. Kontrolou byli pověřeni všichni vedoucí pracovníci na všech úsecích. Kontroly byly plánované i námatkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.

### **Výsledky kontrol:**

V průběhu kontrolní činnosti nebyly shledány žádné závažné nedostatky nebo závažná porušení.

### **Kontroly provedené vnějšími orgány**

#### **1) Krajská hygienická stanice MSK**

8.3.2022

##### **Předmět kontroly:**

Plnění povinností ochrany veřejného zdraví, plnění povinností dodržování zásad při nakládání s potravinami, dodržování hygienických požadavků ve stravovacích provozech, dodržování zásad osobní a provozní hygieny na provozovně Koperníkova 870, Bohumín.

##### **Výsledek kontroly:**

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.

#### **2) Krajská hygienická stanice MSK**

8.3.2022

##### **Předmět kontroly:**

Plnění povinností ochrany veřejného zdraví, plnění povinností dodržování zásad při nakládání s potravinami, dodržování hygienických požadavků ve stravovacích provozech, dodržování zásad osobní a provozní hygieny na provozovně Šunychelská 1159, Bohumín.

##### **Výsledek kontroly:**

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.

#### **3) MPSV**

30.3.2022

##### **Předmět kontroly:**

Věcná a finanční kontrola čerpání dotace služby STD v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 2. „

##### **Výsledek kontroly:**

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.



#### **4) Krajská hygienická stanice MSK**

6.4.2022

##### **Předmět kontroly:**

Plnění povinností ochrany veřejného zdraví, předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení na provozovně Šunychelská 1159, Bohumín.

##### **Výsledek kontroly:**

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.

#### **5) Město Bohumín**

11.11.2022

##### **Předmět kontroly:**

Veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Veřejnosprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Města Bohumína.

##### **Výsledek kontroly:**

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.

#### **6) Krajská hygienická stanice MSK**

29.11.2022

##### **Předmět kontroly:**

Plnění povinností ochrany veřejného zdraví, plnění povinností dodržování zásad při nakládání s potravinami, dodržování hygienických požadavků ve stravovacích provozech, dodržování zásad osobní a provozní hygieny na provozovně Koperníkova 870, Bohumín.

##### **Výsledek kontroly:**

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.

#### **Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti**

Vedoucí pracovníci budou s výroční zprávou seznámeni na poradě vedení. Vedoucí pracovníci zajistí předání informací ze závěrečné zprávy na poradách jednotlivých zařízení všem pracovníkům organizace. Výroční zpráva bude zveřejněna na webových stránkách organizace.

| <b>Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci</b> |                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| jméno:                                                                   | Ing. Jiřina Zdražilová  |
| datum:                                                                   | 18.3.2023               |
| telefon:                                                                 | 558 848 164             |
| e-mail:                                                                  | zdrazilova@djbohumin.cz |

*Zpráva o činnosti za rok 2022 - Domov Jistoty, příspěvková organizace*



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje

